



Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

Nombre de la Asignatura: PRÁCTICA TURÍSTICA EN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO 0

a) Generalidades:

		Código:	PTA 0	Duración del Ciclo en Semanas:	16
Prerrequisito (s):	35 Materias aprobadas	Ciclo Académico:	IX	Duración /Hora Clase Minutos:	50
		Área curricular:	Especializada	Número /Hora Clase por Ciclo:	112
		U.V.:	6	Horas Teóricas/ Semanales:	1
				Horas Prácticas/ Semanales:	6

b) Descripción de la Asignatura:

Al término del curso, el alumno conocerá los conceptos generales de la administración de un hotel, y tener las competencias básicas necesarias en los diferentes puestos dentro de la organización de un hotel de cualquier categoría, conociendo de manera práctica todas las actividades que se generan en cada una de las etapas del ciclo del huésped, adquiriendo para ello conocimientos que generen juicios de valor que den respuesta a cualquier necesidad de los huéspedes.

c) Objetivos Generales de la Asignatura:

Cognitivo:

Comprender las características que deberá tener un profesional de la hostelería y su aplicación de los conocimientos adquiridos en situaciones reales potenciando la capacidad de toma de decisiones.

Procedimental:

Identificar las diferentes necesidades que se deben satisfacer dentro del sector de hospitalidad manejando herramientas modernas de gestión hotelera.



Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

Actitudinal:

Actuar como verdaderos profesionales dentro el sector hotelero cooperando con sus experiencias a su rápida inserción laboral.

d) Contenidos:

UNIDAD I GENERALIDADES

- 1.1 Orígenes de la Hotelería.
- 1.2 Primeros albergues
- 1.3 Hotel norteamericano
- 1.4 Desarrollo de la industria hotelera en el salvador
- 1.5 Técnicas de administración de empresas en hoteles.
- 1.6 Clasificación de los Hoteles de acuerdo a la norma Salvadoreña.
- 1.7 Diferentes tipos de hospedaje

Actividad: Lectura comprensiva.

UNIDAD II DIVISIÓN CUARTOS

- 2.1. La Recepción.
 - 2.1.1 Funciones
 - 2.1.2 Sistemas internos
 - 2.1.3 Cargos de los diferentes departamentos y servicio
 - 2.1.4 Check in y el Check out
 - 2.1.5 La asignación de los diferentes tipos de habitaciones
 - 2.1.6 Las tarifas diferenciales
 - 2.1.7 Los nuevos sistemas computarizados de control de habitaciones
 - 2.1.8 El manejo de las reservaciones para grupos y convenciones
 - 2.1.9 El cálculo del porcentaje de ocupación diaria
- 2.2 Operación del Departamento de Reservaciones.
 - 2.2.1 Los nuevos sistemas de reservaciones: el Internet
 - 2.2.2 La reservación garantizada
 - 2.2.3 La reservación sin garantizar, a una hora determinada
 - 2.2.4 El manejo de los cupos de sobreventa de un hotel
 - 2.2.5 El reporte de reservaciones a recepción, ama de llaves.
- 2.3 Operación del Departamento de teléfonos.
 - 2.3.1 El conmutador telefónico moderno
 - 2.3.2 El cargo de llamadas y su reporte a recepción
- 2.4 Operación del Departamento de Ama de llaves.
 - 2.4.1 Funciones y responsabilidades del ama de llaves
 - 2.4.2 La supervisión de los cuartos de salida
 - 2.4.3 El manejo de la ropería



Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

- 2.4.4 Los blancos. y su rotación
- 2.4.5 La técnica de limpieza de las habitaciones y baños
- 2.4.6 El volteo sistemático de colchones
- 2.4.7 El reporte a recepción de cuartos bloqueados o en mantenimiento
- 2.4.8 El reporte de habitaciones listas
- 2.4.9 El manejo de la lavandería
- 2.4.10 El enlistado de camas
 - Actividad: Practicas de limpieza de habitaciones.
- 2.5 Operación del Departamento de Uniformados.
 - 2.5.1 Funciones del botones
- 2.6 Operación del Departamento de seguridad.
 - 2.6.1 La importancia de la seguridad en un hotel
 - 2.6.2 Las normas de seguridad en un hotel.
 - 2.6.3 Operaciones Safety (Seguridad Industrial)
- 2.7 Operación del Departamento de mantenimiento
 - 2.7.1 Mantenimiento preventivo
 - 2.7.2 Mantenimiento correctivo

e) Estrategia Metodológica:

El desarrollo del programa permite el aprendizaje del estudiante a partir de los elementos que el docente proporcione en el 14% del total de horas, las cuales serán impartidas de forma teórica mediante:

Clases magistrales, explicando cada unidad a fin de que los estudiantes presenten dudas y éstas sean evacuadas por el docente.

Dinámicas Grupales: con las cuales ayudará al estudiante en la comprensión y aplicación de las técnicas de investigación de mercados.

El 86% de las horas restantes se deberá utilizar en actividades prácticas de aprendizaje, tales como:

Prácticas de aplicación de casos y elaboración de proyectos: Servirán para consolidar los conceptos y métodos explicados en las clases magistrales; asimismo, comprobar que el estudiante efectivamente adquirió los conocimientos y las capacidades de aplicación de conocimientos propias de la cátedra.



Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

Práctica en servicios de alojamiento: el estudiante tendrá la oportunidad de conocer la realidad de la industria de hospedaje, realizando prácticas en establecimientos de alojamiento.

Exposiciones Grupales: Contribuirá a los estudiantes a argumentar y defender las ideas propuestas.

Investigaciones Bibliográficas y de campo: Permitirán al estudiante, reunir, interpretar y analizar información, para profundizar en el conocimiento de la materia.



Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

f) Bibliografía:

Nombre de la Obra	Autor	Casa editora	País	Año de edición	Número de ejemplares en biblioteca
ADMINISTRACION HOTELERA, DIVISION CUARTOS	DE LA TORRE F	TRILLAS	MEXICO	1982	3
MANUAL PRACTICO DE RECEPCION DE HOTELES	DI MURO, L	TRILLAS	MEXICO	1982	3
HOTELES: GERENCIA, SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO	Cassava	TRILLAS	México	1990	3
MANUAL DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN DE ALOJAMIENTO Y RESTAURACIÓN	BLASCO ALBERT	SINTESIS	ESPAÑA	2006	*
DIRECCION DE OPERACIONES EN ALOJAMIENTO Y RESTAURACION	FERNANDO MUÑOZ OÑATE, BEATRIZ RODRIGO MONTOYA	UNIVERSIT AS INTERNACIONAL SL	ESPAÑA	2003	*

*En proceso de adquisición