



## Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

**Nombre de la Asignatura:** COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL 0

### a) Generalidades:

		<b>Código:</b>	COO 0	<b>Duración del Ciclo en Semanas:</b>	16
<b>Prerrequisito (s):</b>	Bachillerato	<b>Ciclo Académico:</b>	II	<b>Duración /Hora Clase:</b>	50
		<b>Área curricular:</b>	Básica	<b>Número /Hora Clase por Ciclo:</b>	64
		<b>U.V.:</b>	3	<b>Horas Teóricas/ Semanales:</b>	3
				<b>Horas Prácticas/ Semanales:</b>	1

### b) Descripción de la Asignatura:

Comprende la identificación de los elementos fundamentales del comportamiento en el trabajo.

### c) Objetivos Generales de la Asignatura:

#### **Cognitivo:**

Comprender las diferencias individuales que influyen en la interacción laboral.

#### **Procedimental:**

Utilizar de manera eficiente los recursos y condiciones para una administración efectiva del capital humano.

#### **Actitudinal:**

Sensibilizar al estudiante sobre la necesidad de conocer e interpretar el comportamiento de las personas.

### d) Contenidos:

#### **UNIDAD I: LA DINÁMICA DE LA GENTE Y LAS ORGANIZACIONES**

##### **Contenido:**

- 1.1 Concepto de Comportamiento Organizacional
- 1.2 Metas del Comportamiento Organizacional



## **Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo**

- 1.3 Fuerzas clave que afectan el Comportamiento Organizacional
- 1.4. El ambiente, gente, estructura y tecnología
- 1.5 La naturaleza de la gente y de las organizaciones.

### **UNIDAD II: MODELOS DE CAMBIO ORGANIZACIONAL**

#### **Contenido:**

- 2.1 Teoría X y Teoría Y
- 2.2 Modelo Autocrático
- 2.3 Modelo de Custodia
- 2.4 Modelo de Apoyo
- 2.5 Modelo Colegiado
- 2.6 Modelo de Sistemas
- 2.7 Organizaciones de aprendizaje
- 2.8 Conocimiento Corporativo.

### **UNIDAD III: DIFERENCIAS INDIVIDUALES Y PERSONALIDAD**

#### **Contenido:**

- 3.1 Las personas y las organizaciones
- 3.2 Características individuales: personalidad, aptitudes, habilidades, competencias, creencias
- 3.3 Motivaciones
- 3.4 Importancia de las diferencias individuales, el capital humano.

### **UNIDAD IV: PERCEPCIÓN, ATRIBUCIÓN, ACTITUD Y DECISIÓN**

#### **Contenido:**

- 4.1 Conceptos
- 4.2 Proceso de percepción
- 4.3 Distorsiones de la percepción
- 4.4 Disonancia cognitiva
- 4.5 Atribución
- 4.6 Los paradigmas
- 4.7 Actitudes
- 4.8 Decisión
- 4.9 Tipos de decisión
- 4.10 Teoría de la toma de decisiones.

### **UNIDAD V: MOTIVACIÓN, STRESS Y SALUD MENTAL EN EL TRABAJO**

## Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

### Contenido:

- 5.1 Concepto.
- 5.2 Proceso de la motivación
- 5.3 Teorías de contenido
- 5.4 Teorías de proceso.
- 5.5 ¿Qué es el stress?, causas y efectos del stress
- 5.6 Seguridad e higiene en el trabajo
- 5.7 Orientación a los empleados y tipos de orientación.

### e) Estrategia Metodológica:

El programa ha sido diseñado para que el estudiante construya su propio aprendizaje a partir de los elementos otorgados por el docente.

Se asigna el 75% del total de horas para que el docente:

Guíe al aprendizaje a través de *clases dialogadas*, donde se da un intercambio de opiniones y argumentos sobre el tema que se desarrolla.

El otro 25% del total de horas se deberá utilizar en actividades de aprendizaje, tales como:

Mapas conceptuales, en los cuales el alumno representará en forma de diagrama el significado de su conocimiento.

Solución de problemas: El docente presentará casos para análisis de situaciones reales y relacionadas con los temas explicados en clase en los cuales los alumnos deberán identificar el problema y plantear alternativas de solución.

Proyecto: El alumno desarrolle trabajos de investigación hemerográfica, donde se puedan identificar los temas tratados en clase a través de artículos que presenten situaciones reales publicados en revistas especializadas o periódicos.

O cualquier actividad que pueda aplicarse de acuerdo a mejorar el aprendizaje del alumno y la integración en los grupos.

Estas actividades quedan a consideración del catedrático, pudiendo utilizar otros métodos y técnicas alternativos que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con el modelo educativo definido por la Universidad.

### f) Bibliografía:



### Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Turismo

<b>Nombre de la Obra</b>	<b>Autor</b>	<b>Casa editora</b>	<b>País</b>	<b>Año de edición</b>	<b>No. de ejemplares en biblioteca</b>
Comportamiento Organizacional	Robbins, Stephen y Judge, Timothy	13ª. edición Pearson	México	2009	3
Administración,	Robbins, Stephen y Coulter, Mary.	10ª. edición Pearson	México	2010	3
Comportamiento organizacional : cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias	Martha Alicia Alles	Granica	Argentina	2007	3
Comportamiento Organizacional -	Chiavenato, Idalberto	2ª.edición McGraw Hill	México	2009	*

\* En proceso de adquisición