



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
MATÍAS DELGADO  
Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios

# VENTANA ECONÓMICA



ISSN 2071-3401

## Revista Electrónica DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y NEGOCIOS UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

El Salvador

Año 5 No.1 enero 2013

### EDITORIAL

**COMO SURGEN LOS CONTROVERSIALES SUBSIDIOS EN LA HISTORIA**  
Por Rosalía Soley Reyes, coordinadora de investigación en la Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios y docente a tiempo completo, UJMD

Al referirse a los diferentes subsidios que los gobiernos intervención (Nordhaus y Samuelson 2006: 381). todos ellos defendían la no las monarquías terratenientes, presidió al surgimiento del capitalismo promovido por una clase mercantilista transformada en clase industrial. Surge un nuevo Estado producto del entendimiento entre monarquías e industriales, que se denomina monarquía parlamentaria.

Primero se debe considerar que los subsidios están enmarcados dentro de una economía mixta, ya que se involucran al mismo tiempo el libre mercado y la intervención del Estado. Este modelo de economía es practicado en la mayoría de los países del mundo, porque al final, es una forma de corregir las fallas de mercado o sus imperfecciones.

Los economistas clásicos del siglo XVIII (Adam Smith, David Ricardo y John Stuart Mill) tomaban el ingreso como variable establecida y así en su análisis económico dejaban por hecho que la intervención del Estado, para disminuir la pobreza, afectaba sus ingresos. Aunque Mill argumentó que el Estado si podía influir en el sentido de disminuir la pobreza, al final

La máquina remplazó al hombre, el desempleo aumentó provocando hambre, delincuencia, indigencia y otros problemas que alentaron el surgimiento de nuevos enfoques y teorías que buscaban reformar el capitalismo e incluso eliminarlo. No existían subsidios sociales, los Estados se ocupaban de la economía internacional y de la división del trabajo en el nuevo mapa del comercio internacional (Ibisate, Francisco Javier, 2005:100). Después aparecieron los socialistas utópicos, científicos y otros movimientos reformados. Carlos Marx lideró a los socialistas científicos, basado en su obra "El Capital" criticó al capitalismo e instituyó su escuela de pensamiento marxista. En ese tiempo el feudalismo respaldado por

La máquina remplazó al hombre, el desempleo aumentó provocando hambre, delincuencia, indigencia y otros problemas que alentaron el surgimiento de nuevos enfoques y teorías que buscaban reformar el capitalismo e incluso eliminarlo. No existían subsidios sociales, los Estados se ocupaban de la economía internacional y de la división del trabajo en el nuevo mapa del comercio internacional (Ibisate, Francisco Javier, 2005:102). Este cambio lo inició Alemania, lo siguió Inglaterra y después Estados Unidos. Así, para finales del siglo XIX el papel económico del Estado dio un giro. Situación que prevalece en nuestros días, aunque en ocasiones fortalecido de acuerdo al planteamiento keynesiano y en otras con menos fuerza, por la poca intervención del Estado en la economía.

Autoridades Universidad  
Dr. José Matías Delgado:

Dr. David Escobar Galindo, Rector

Dr. José Enrique Sorto Campbell,  
Vice Rector

Dr. Fernando Basilio Castellanos,  
Vicerrector Académico

Autoridades Facultad  
Economía, Empresa y Negocios:

Ing. Roberto Alejandro Sorto Fletes,  
Decano

Lic. Ana Patricia Linares,  
Secretaría General

Revista Electrónica  
"Ventana Económica"  
Rosalía Soley Reyes  
Coordinadora de Investigación y  
Directora VENTANA ECONÓMICA

#### CONTENIDOS

- 1 EDITORIAL  
COMO SURGEN LOS CONTROVERSIALES SUBSIDIOS EN LA HISTORIA  
Rosalía Soley Reyes,
- 2 LA RELACION DE COMPRADOS-PROVEEDORES  
Lic. Santiago Eduardo Páez Colorado
- 3 Tesina para optar al titulo de licenciados en administración de empresas  
"USO DE LAS REMESAS FAMILIARES PARA INSERTARLAS EFICAZMENTE AL SISTEMA PRODUCTIVO NACIONAL"  
José Roberto García Prieto Lemus  
Enzo Antonio Infanzozzi Aparicio  
Raúl Antonio Rodríguez Acevedo
- 4 IMPACTO EN EL PIB DE LAS REMESAS FAMILIARES EN EL SALVADOR  
Rocibel Arely Guevara Mejía
- 5 "LOS PEQUEÑOS GUERREROS"  
Alejandra Estefany Polio Torres,
- 6 CONSULTAS ECONOMICAS BANCO CENTRAL DE RESERVA, lunes 7 de enero 2013
- 7 SUMARIO DE CONTENIDOS EDICIONES VENTANA ECONOMICA AÑO 2012

Es así, como dentro de esta dinámica de evolución, los subsidios asumen importancia en la economía de los diferentes países.

¿Qué es un subsidio? Si por un lado, se ve que los impuestos se usan para desalentar el consumo de un bien, los subsidios sirven para fomentar la producción. Un ejemplo se da en la agricultura. El impacto del subsidio se analiza en un mercado si se desplaza la curva de la oferta hacia abajo. Las reglas generales de los subsidios son paralelas a las de los impuestos. Es decir, que afecta tanto a los precios como al consumo y su incidencia se refiere a la repercusión de éste en los ingresos de productores y consumidores. (Samuelson y Nordhaus 2006: 80). Entonces, los subsidios benefician principalmente a la población que no puede cubrir sus necesidades de servicios básicos, en este sentido, desde el punto de vista socio-económico, los subsidios son una manera eficaz de minimizar los problemas económicos y la desigualdad de ingresos de la población, a partir de la práctica de un sistema complejo de transferencia monetaria hacia la población que se designa como beneficiaria.

Ahora bien, en El Salvador la mayoría de los servicios básicos están subsidiados: energía eléctrica, agua potable, gas licuado y el transporte público; además de otorgar paquetes escolares y paquetes agrícolas. Los beneficios significan un ahorro de por ejemplo, \$0.40 en el transporte cada vez que se utiliza un bus; disminución del 13% en la facturación del consumo de energía eléctrica para los que consumen menos de 99KW/h al mes; aproximadamente 1,100.000 familias que reciben \$9.10 del subsidio del gas, que significa que el 70% de la población goza del subsidio del gas licuado. Además de que a través del depósito en el sistema financiero de los fondos, se genera un crecimiento económico. (BCR Boletín Económico No.204 mayo-junio 2011: 4-5)

Con respecto al subsidio del gas, se sabe que ha tenido una determinada evolución: por ejemplo, el Presidente de la República, informó que a partir de enero 2012 el precio de los cilindros de gas licuado del petróleo (GLP) tendrían una disminución: el tambo de 35 libras bajó \$0.71 representando esta disminución acumulada en el 2012 de \$5.15; el tambo de 25 libras, que es el de mayor consumo, se redujo en \$0.51, acumulando una reducción en el año de \$3.68; el tambo de 20 libras bajó \$0.40, con una reducción acumulada de \$2.94 y el cilindro de 10 libras de \$0.21, acumulando así una reducción de \$1.48.

A manera de conclusión, la controversia que la aplicación de los subsidios genera, se debe principalmente a la concepción ideológica política de los gobiernos en turno, ya que dependiendo de ella se le dará mayor importancia y será más activa en el área social y más pasiva incentivando el sector privado, mostrando mayor intervención del Estado en detrimento del libre mercado; se considera esta posición de izquierda o progresista. La otra cara de la moneda, incentivar la actividad privada con subsidios tributarios y a las exportaciones, para en lo social tener una política no incidente; posición conservadora, de tendencia de derecha, otorgando mayor protagonismo al libre mercado con menor intervención del Estado.

Los subsidios corresponden a un Estado social de bienestar y actúan cuando el mercado no funciona y la mano invisible de Adam Smith no se ajusta. El Estado tiene funciones de regulación económica (control de precios, condiciones de entrada y salida, y estándares de servicios) y de regulación social (proteger el ambiente, la salud y seguridad de trabajadores y consumidores)

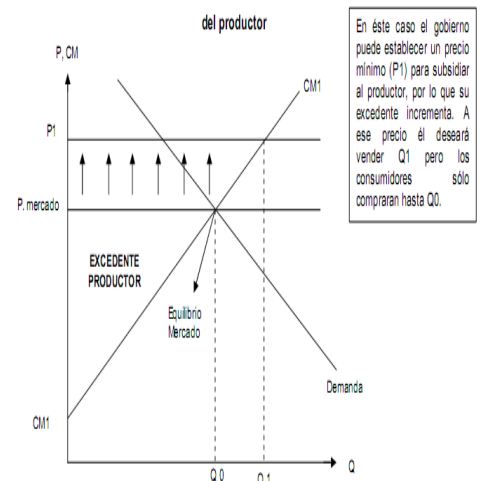
Con respecto a la evolución del subsidio del gas en El Salvador, se considera que es general, ya que para su aplicación en principio no ha tomado en cuenta ni el nivel de

consumo, ni el de los ingresos de las familias, ya que paga el subsidio de igual forma a alguien con ingresos altos que al que los tiene bajos. Lo que significa que no ha existido focalización real para que su impacto sea relevante en la redistribución de ingresos. Mas bien ha sido una medida paliativa que ha permitido el acceso a un bien estratégico de la economía. De tal manera que no ha logrado realmente beneficiar a los grupos mas vulnerables como en principio se concibió.

Referencias:

- ⇒ Ibisate, Francisco Javier: Entorno Económico Mundial, Apuntes Guías, UCA Editores 2005
- ⇒ Políticas públicas del subsidio de agua potable y gas propano en El Salvador [www.uca.edu.sv/.../302cb7\\_](http://www.uca.edu.sv/.../302cb7_)
- ⇒ Samuelson, Paul A. y Nordhaus, William D.: Economía con aplicaciones a Latinoamérica, McGraw-Hill 18 edición 2006
- ⇒ Segura, Javier Armando Bernabé y col.: "Política pública del subsidio del agua potable y gas propano en El Salvador y su impacto en la distribución del ingreso" Tesis de graduación UCA septiembre 2010.

Figura 2: Efectos de la incorporación de un subsidio a la producción en el excedente



Fuente: Segura, Javier Armando Bernabé y col.: "Política pública del subsidio del agua potable y gas propano en El Salvador y su impacto en la distribución del ingreso"

## A- LA GESTION DE PROVEEDORES

Procedimiento a seguir en la relación con los proveedores:

Seleccionar:

En el mercado se pueden encontrar una gama de proveedores para todo lo que se pueda necesitar en una empresa y entonces se pueden recibir muchas ofertas del producto que necesitamos.

¿Cuándo es que se necesitan proveedores? Hay muchas situaciones y podemos señalar las siguientes:

- Cuando una empresa va a empezar a trabajar en un mercado
- Cuando hay innovación y se piensa introducir un nuevo producto.
- Cuando hay un relanzamiento de producto.

En esta fase del proceso, debemos de investigar y conocer a los potenciales proveedores para tener un grado de confianza con el que escogamos y para ello se puede hacer, entre otras cosas, lo siguiente:

- Se deben solicitar cotizaciones del producto y les debemos detallar la calidad que esperamos (Especificaciones Técnicas).
- Para efectos de conocer más al proveedor se puede hacer una investigación entre clientes que ellos tienen y pedirles referencias de la experiencia que han tenido con ese proveedor. Así también se pueden visitar las instalaciones donde se produce lo que queremos, siempre que sea factible hacerlo. Todo con el propósito de tener una amplia visión de lo que es del proveedor y su potencial.
- Debe hacerse una primera depuración de las cotizaciones recibidas, en combinación con las referencias recabadas. Aquí se toman en cuenta Precios, Calidades, Servicio, capacidad de entrega, garantías o servicios post-venta, ubicación, etc.

- Pedir muestras del producto para hacer análisis y revisar si pueden entregar el producto con los requisitos de calidad solicitados.

- De todos los proveedores podemos seleccionar uno o dos o tres, para trabajar con ellos.
- Se debe decidir por el proveedor que ha ofrecido las mejores opciones de negocio.

Segmentar:

Los proveedores se deben de clasificar para efectos de darles el seguimiento apropiado en la operación de compra y cumplimiento de lo acordado.

Se les compra su producto para usarlo en los artículos que el comprador fábrica o vende y en su cartera tendrá productos que son de clasificación A, B o C, de acuerdo con la demanda que tiene de sus consumidores.

Si lo que se le compra se utiliza en productos A, el proveedor también estará en la categoría A, ya que ese producto tiene una prioridad de que no debe faltar en el mercado pues su venta en el mercado representa los mayores ingresos que tiene la empresa, por lo tanto los volúmenes de compra y su valor son cuantiosos.

Por tanto, se deben clasificar a los proveedores según el nivel de importancia que tiene por el uso y por razón del volumen de compra que le hacemos, y para darle el seguimiento necesario para evitar desabastecimiento.

Evaluación:

Después de un período determinado, se debe de analizar su comportamiento relacionado con el negocio que tenemos en común.

Evaluar el servicio, la calidad, el cumplimiento de fechas y de entregas completas, respuesta de reposición de producto recibido en mal estado, asistencia técnica, etc. Todo

eso para efectos de determinar si la atención recibida es satisfactoria y que no tenemos objeciones de su producto, para tomar decisiones si se continúa trabajando con él o ya no.

Un método sencillo para evaluar: Ponderación por puntos:

Los pasos a seguir son:

- Establecer una lista de factores relevantes que interesa a la empresa evaluar del comportamiento de los proveedores.
- Asignar un peso a cada factor para reflejar su importancia relativa en las necesidades de la compañía. La suma de estos pesos no excede al 100 (Si son porcentajes), ó al 10 ó al 1.
- Un Comité o una autoridad debe calificar a cada proveedor asignando una nota por cada factor contemplado.
- Multiplicar cada calificación por los pesos de cada factor, y totalizar la calificación.
- Hacer una recomendación basada en la máxima calificación en puntaje, considerando los resultados obtenidos.

Desarrollo:

Dentro del grupo de proveedores que atienden a la empresa, se van a encontrar algunos que han demostrado que les interesa y le dan gran importancia a la relación de compra-venta que se tiene y es lo que algunos dicen que "tiene madera" para convertirse en un excelente proveedor, por tanto se puede buscar hacer una "alianza estratégica"

Es decir, ver en que puede ayudar para que el proveedor pueda crecer al mismo tiempo que el comprador y para que pueda prestar un servicio óptimo.

Aquí se le ayuda analizando sus procesos, las capacidades del personal, sus fuentes de materias primas, y ver la forma de cómo mejorarlos para que se alcancen mayores rendimientos de calidad y productividad.

Hacerles ver que se puede crecer en conjunto y que son socios en el mismo negocio que se tiene en común.

#### Certificación

Una vez que el proveedor aceptó hacer esa alianza y que ha modificado procesos, todo con el propósito de dar un mejor servicio, se le da una constancia de que es un proveedor Certificado, lo que significa el aseguramiento de la calidad, del servicio y todo lo que pueda favorecer en la operación común.

Esa alianza puede durar mucho tiempo y se hacen revisiones para evitar desvíos en lo acordado.

### **B - NEGOCIACIONES CON LOS PROVEEDORES**

La palabra negociación indica o se conceptúa como una discusión o cambio de impresiones para llegar a un acuerdo. También a tratos o deliberaciones que dan lugar a un convenio.

Aparentemente nada tienen que ver estos conceptos con la palabra precio, ni siquiera la mencionan. Muchas personas suponen que las negociaciones se limitan a la discusión del precio.

De los diferentes factores que intervienen en la negociación de compra, el dinero es uno de los más importantes, pero si pensamos que es el único elemento que interviene, estaríamos en un error, ya que también hay que tomar en cuenta: la canti-

dad, la calidad, el servicio, la entrega, las especificaciones y las condiciones de pago, entre otros.

#### LO QUE SE DEBE NEGOCIAR

- ◇ Sobre todo, se deben manejar una serie de argumentos que serán la base de la negociación. Así tenemos:
- ◇ Cualquier aspecto del costo, sobre todo el precio
- ◇ La calidad del producto
- ◇ El monto de la transacción
- ◇ Los descuentos por volumen
- ◇ La posibilidad de requerir los servicios o el producto por un largo tiempo.
- ◇ La garantía de órdenes futuras
- ◇ Los aspectos del servicio (Medio de Transporte, Tiempo para la entrega, aseguramiento, el Incoterm, etc.)
- ◇ El manejo de los rechazos o de los materiales defectuosos.
- ◇ La asistencia técnica, en casos necesarios.
- ◇ Aspectos de embalaje, incluyendo cantidad a envasar por bulto.
- ◇ Cumplimiento de fechas de entrega.

### **C - QUE ESPERA UN COMPRADOR DE SUS PROVEEDORES**

A continuación se detallan algunas expectativas que el comprador tiene sobre sus proveedores, lo que puede determinar la calificación de bueno o excelente suplidor:

Seriedad en sus cotizaciones y ofrecimientos. Es decir transparente en lo que presenta cuando se le requiere.

Que demuestre que se le puede tener confianza con el negocio que se tiene con él, ya que de ello depende que la relación se prolongue por largo tiempo.

Los estándares de calidad que se establecieron en la negociación, ya sea tanto para el producto, como para el servicio de entrega y la atención que brinde su personal, en todos los niveles de la organización.

Que tenga una ética que lo distinga del promedio de proveedores de su índole.

Que los representantes de ventas que visitan a los compradores tenga la capacidad suficiente para el conocimiento del producto que ofrecen, tanto de aspectos técnicos como de características generales.

Que comparta información sobre innovación para los productos que ofrece, tendencias y cambios en el mercado.

Que tenga trayectoria, imagen y reconocimiento en el medio.

Que garantice puntualidad y oportunidad en la entrega de los pedidos.

Que permita el otorgamiento de plazos para crédito en la compra, descuentos por volumen adquirido, pronta restitución de averías en el producto, atención a reclamos con prontitud, etc.

En resumen, el buen comprador espera encontrar proveedores con los que pueda establecer y mantener unas excelentes y productivas relaciones comerciales.



## D - EXPECTATIVAS DE UN PROVEEDOR SOBRE UN COMPRADOR

Las expectativas de los proveedores acerca de un buen comprador se resumen en que el proveedor:

- Espera encontrar una persona amigable que se sienta en confianza haciendo negocios con él.
- Espera encontrar un comprador respetuoso. El comprador respetuoso es el que piensa que el negocio tiene que ser bueno para ambas partes.
- Espera un comprador no le dé largas a la toma de decisiones relacionadas con el negocio que se tiene o se pretende tener.
- Espera un comprador que sepa escuchar y que se deje asesorar.
- Espera un comprador que entienda que el precio no es la única variable que se debe tomar en cuenta y que existen otros factores que pueden ser de conveniencia para ambos.
- Espera un comprador con el cual se puedan hacer negociaciones para largo tiempo.
- Espera hacer negocios que produzcan buenos resultados.
- Espera un comprador comprensivo de que hay mu-

chos clientes en la cartera y que también están exigiendo atención.

- Espera que el comprador sea eficiente. El comprador eficiente mira su posición desde el punto de vista de los negocios.
- Espera que trate a sus proveedores como quiere que su personal trate a sus clientes.



Fuente: Google



## Introducción

El tema para este estudio apunta al uso de las remesas, los rubros en los que las invierten u orientan dentro del sistema productivo nacional, para el área metropolitana de San Salvador; tomando como punto inicial la política monetaria de la dolarización en el año 2001 hasta finales del 2011. Además, ver el uso de las remesas para insertarlas eficazmente en el sistema productivo nacional.

También, la realidad salvadoreña en los últimos 30 años ha sido terreno de conflictos que trajeron como consecuencias deterioro y trastornos de la realidad socioeconómica. Esta circunstancia fue el motor u origen de una masiva inmigración y emigración en busca de una mejora de la situación económica familiar.

El fenómeno de la emigración apuntó a los países del norte de nuestro continente, principalmente a Estados Unidos de América, desde entonces, para el año 2011, según las fuentes oficiales del Banco Central de Reserva, residen en esta nación más de 2,600,000 de salvadoreños, quienes son en gran parte emisores de remesas, enviando a sus familias un total de US \$3,648,000,000.00.

Finalmente, sobre el contenido y desarrollo de ésta investigación, se puede decir que el estudio se ha dividido en seis capítulos.

El primer capítulo de antecedentes, en el que se describe una breve reseña histórica existencial, que provoca la migración y como consecuencia las remesas. Un segundo capítulo de contenidos conceptuales y teóricos sobre la realidad de la migración, remesas y el sistema productivo. Después, un tercer capítulo medular, que denota la delimitación del tema, la muestra, universo, metodología y encuesta.

El cuarto capítulo es ilustrativo y esquemático de los resultados de la investigación de campo, con vital información para un quinto capítulo de conclusiones y recomendacio-

nes, en el que están los resultados de la investigación y finalmente el sexto capítulo denominado la propuesta, en el que se plantean tres alternativas de solución al problema del estudio.

## Capítulo I

### 1. Antecedentes históricos

En El Salvador se han realizado en los últimos veinte años cambios políticos, sociales y económicos como consecuencia de una serie de eventos externos e internos. Algunos hechos prominentes de naturaleza interna son la salida forzosa de los habitantes del área rural menos favorecidos, a la urbana con mayores servicios y el sector externo es la salida hacia el exterior del país.

La continuidad del contexto político ha creado condiciones propicias para el crecimiento económico de las familias que forman parte del bloque hegemónico empresarial, aumento progresivo de las remesas familiares año con año, la proliferación del sector informal como consecuencia del desempleo y del uso improductivo de lo recibido en concepto de remesas.

Además el desentendimiento del estado de El Salvador en materia de análisis, canalización y propuesta para el uso productivo de las remesas, han dado la pauta para el desarrollo de este estudio sobre el uso de las remesas familiares para insertarlas eficazmente al sistema productivo nacional.

Se ha determinado la conveniencia de enunciar la realidad histórica de las migraciones. Afirmando que en El Salvador, al finalizar el siglo XIX se implementa y difunde un sistema de producción capitalista, existe expansión de la producción del café y el predominio de la realidad capitalista como base y fundamento de producción, se generan movimientos poblacionales de campesinos. Desde los años 30 la emigración ha sido de vital importancia para los salvadoreños.

Además, la modernización capitalista permitió y originó la industrialización a principios del año 1950, aumentando de esta manera el fenómeno migratorio dentro del país, desde zonas rurales hacia las urbanas, principalmente a la ciudad de San Salvador.

Las condiciones urbanas no permiten solventar las expectativas económicas de los emigrantes rurales, dando lugar a que se incremente el flujo migratorio ilegal a nivel internacional.

En los años setenta el modelo económico, la mayor parte, se basa en la agro exportación y la inversión extranjera, la represión contribuye a la migración. La precariedad económica que enfrenta El Salvador origina una crisis política- social que se va degenerando en violencia.

Con todo esto que se desarrolla, la situación del pueblo no mejoró en nada, se incrementaron los actos de violencia hasta un grado de severidad que hace que surja un problema nuevo, refugiados y desplazados, lo que motiva a que los campesinos huyan del terror, para buscar refugios en las ciudades o se van al extranjero.

Para la década de los 80 las principales razones de las migraciones respondieron a motivos económicos y se incrementaron debido al conflicto armado. En esta época se proliferan el número de emigrantes ilegales. En los Estados Unidos se establece una Ley de Control Migratorio que afecta en su mayoría a los salvadoreños, dado que implica la probable expulsión de un cincuenta por ciento de inmigrantes salvadoreños que no cumplen los requisitos establecidos por la ley.

A finales de esta década comienza una militarización y se da la ofensiva final entre las partes involucradas, que influye en el número de personas que emigran a causa de los enfrentamientos armados.

A principios de la década de los noventa el Congreso Norteamericano aprueba la creación del estatus de protección temporal por dieciocho meses, el cual se ha prorrogado hasta la fecha.

Las razones del fenómeno migratorio se hallan en los procesos internos que se produjeron en la región y en la historia de las relaciones entre cada uno de los países y Estados Unidos, cuya característica principal fue el escalamiento de la intervención política, económica y militar, sin participación directa o masiva de tropas norteamericanas.

Este fenómeno en Estados Unidos ha planteado una serie de inconvenientes para los salvadoreños (hasta la década de los noventa), pero a pesar de todas las migraciones de salvadoreños no han podido ser detenidas, sino más bien se da incremento con mayor pronuncia- ción en la década de los 80.

Por otro lado, al introducirnos en el tema de las remesas su origen se ve explicado en mayor parte por el fenómeno migratorio, es aquí de donde provienen para constituir el principal rubro de divisas del país. La función de las remesas es el mantenimiento y mejoramiento de las condiciones de vida de sus familiares. Desde el punto de vista de las personas encargadas de hacer el envío monetario, las remesas representan un sacrificio voluntario pues implica extraer una parte del salario para su familia en El Salvador.

Las remesas familiares han logrado desde sus inicios el mantenimiento de una economía nostálgica en El Salvador, ya que han sido protagonistas en solventar el consumo y las importaciones que se realizan sin generar déficit en la balanza comercial y sin la necesidad de que el país sea eminentemente productivo.

A partir de 1980, que fue la época en que irrumpió y se desató con más violencia el conflicto armado, miles y miles de personas emigra- ron a los Estados Unidos, lo que provocó una bonanza económica en

El Salvador gracias a la cantidad de divisas que entraron al país.

En la década de los años noventa, según fuente del Banco Central de Reserva la realidad de las remesas en cuantía se había incrementado de tal manera, hasta llegar a ser equivalente a un 108% de las ex- portaciones totales, con lo que se lograba de esta manera el sostén, soporte y amparo de la economía.

El flujo de las remesas se fue refor- zando, desarrollando y multiplican- do en los lugares donde se dio con mayor severidad la realidad del conflicto armado, Ahora estas com- unidades receptoras de remesas han mejorado su condición econó- mica, aunque actualmente en la mayoría del territorio nacional, exista una parálisis y sujeción en los niveles de reducción de la po- breza.

Es vital y necesario realizar un co- tejo de los años ochenta con los noventa, debido a que a finales de 1990 y el nacimiento del nuevo si- glo, El Salvador ampara su política monetaria a la dolarización. Las condiciones para la adopción de esta política son de una intensidad favorable para las transnacionales y las grandes empresas nacionales.

En El Salvador para el primer lustro del siglo XXI las remesas forman un 13% del producto interno bruto2 gracias a la constante entrada de dólares que ha permitido la política de cambio fijo por ocho años, cosa que hubiera sido imposible sin un flujo anual de divisas.

Por otro lado para finalizar este apartado es conveniente destacar que la realidad que origina y motiva la realización de esta investigación, sobre el uso de las remesas para insertarlas eficazmente al sistema productivo nacional, es la ausencia y falta de estudios por parte de las instituciones gubernamentales de cómo se están utilizando las reme- sas.

También no se omite manifestar que teniendo en cuenta que la fina- lidad u objetivo del emigrante es que mejore la realidad económica de sus familias en El Salvador. Al

final este estudio investigativo se propondrá acciones que deben de realizarse para que estas familias hagan uso de las remesas en aho- rro e inversión.

## Capítulo II Marco teórico

### 2.1. La migración.

#### 2.1.1. Definición y conceptos.

La migración está referida a dos visiones importantes: la primera con una connotación amplia, que involucra a todos los tipos de movi- mientos, traslados y desplazamien- tos de los seres humanos, y una segunda con carácter más restringi- da, que sólo toma en cuenta el cambio de residencia de quienes los realizan.

En lo que apunta a la conceptuali- zación de todo proceso migratorio se tiene dos palabras denominadas: emigración e inmigración. En pri- mer lugar, la emigración es la sali- da de individuos desde un país o región particular, para establecerse en otro lugar, ya sea país, lugar o región. La emigración denota una circunstancia desventajosa del nivel de vida de una persona, familia y esperanza de que al establecerse en otra parte aumenten sus faculta- des económicas, sociales o de otro tipo o, por lo menos, de que sus expectativas de una vida mejor se harán efectivas en el futuro.

En segundo lugar la inmigración es la que viene determinada por la llegada de personas de otro país o lugar.

#### 2.1.2. Tipos de migraciones

En primer lugar se tiene la llamada migración temporaria, la cual indi- ca que el migrante está en una re- gión por un periodo determinado para luego regresar. Por otro lado, cuando permanece de forma defini- tiva se le denomina permanente.

En segundo lugar la llamada migra- ción forzosa que según su naturale- za viene determinada por la cir- cunstancia de amenaza y/o de la integridad física. Tenemos también, la denominada voluntaria cuando no existe algún tipo de coerción.

En tercer lugar el tipo de migración según su destino. Ésta se divide en migración interna: cuando el lugar de destino del migrante es dentro del mismo país y la migración internacional es cuando el lugar de destino del migrante es un país diferente.

En cuarto lugar la migración en que los habitantes de algunas comunidades latinoamericanas (especialmente de México y Centroamérica) trabajan en los Estados Unidos y retornan anualmente a sus países de origen al finalizar su contrato. A esto se le llama migración cíclica, porque realizan el mismo desplazamiento de manera regular y constante.

### 2.1.3. Causas de las migraciones

Las principales causas de las migraciones son:

Inicialmente están las causas políticas que se refieren a las circunstancias que surgen de las crisis políticas las que suelen presentarse en ciertos países. Para este caso en particular son muchas personas que temen al hostigamiento, acoso y venganza política, por ello abandonan un país para residenciarse en otro.

También están las causas culturales que están determinadas por la base de patrones, idiosincrasia y costumbres de una población específica tales como religión, idioma, tradiciones etc. Lo anterior, sigue hasta el día de hoy siendo un factor muy importante a la hora de decidir a qué país o lugar se va a emigrar.

Además, se tienen las causas socioeconómicas fundamentales en cualquier proceso migratorio. De hecho, existe una relación directa entre desarrollo socioeconómico e inmigración y por ende, entre subdesarrollo y emigración.

Seguidamente las causas familiares tales como, los vínculos de parentescos o consanguinidad, también resultan un factor importante en la decisión de emigrar, sobre todo, en los tiempos más recientes en los que cualquier emigrante de algún país subdesarrollado necesita de mucha ayuda para establecerse en otro país de mayor desarrollo económico.

Posteriormente, las causas económicas como lo es la falta de dinero para la sostenibilidad familiar, la escasez o ausencia de la fuente de trabajo y una realidad económica agravada es la que dificulta lo básico en la subsistencia.

Finalmente, las llamadas causas bélicas y otros conflictos. Éstas constituyen origen a desplazamientos masivos de la población.

En las otras causas determinadas por otros conflictos se puede citar las catástrofes generalizadas tales como efectos de grandes terremotos, inundaciones, sequías prolongadas, tsunamis, epidemias y otras catástrofes tanto naturales como sociales o una combinación de ambas, que es mucho más frecuente.

### 2.1.4. Consecuencias de las migraciones

Las migraciones tienen consecuencias directas e indirectas tanto en los países o áreas de emigración como en los de inmigración y en ambos casos, pueden tener efectos tanto positivos como negativos:

#### Consecuencias positivas:

La incidencia en problemas de sobrepoblación  
 Los más descontentos son los que primero emigran, quedando sólo los conformistas, los que suelen estar de acuerdo con su situación socioeconómica o política anómala.  
 Diezma o reduce la expresión demográfica sobre la demanda de los recursos primarios y secundarios.  
 La posible inversión de las remesas de dinero que envían los emigrantes  
 La reducción o disminución de la tasa de desempleo.  
 El aumento de la productividad al disminuir la población activa en el país de emigración

El aumento de la venta de productos en otros países, en especial, de los países receptores de los emigrantes.

#### Consecuencias negativas:

La fragmentación familiar que trae circunstancias delincuenciales.  
 La reducción de mano de obra principalmente en el agro.

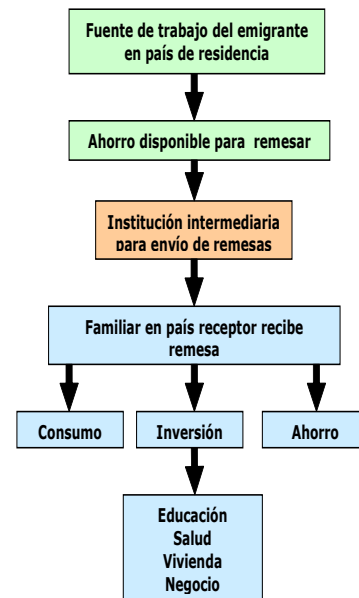
Disminución de la identidad cultural.  
 La baja o renuncia de la realidad escolar.  
 Aumento del envejecimiento poblacional.

## 2.2. Remesas.

### 2.2.1. Definición de remesas

Tabla No. 2 Flujo de las remesas

En este diagrama, se puede apreciar



en una forma esquemática el camino, flujo y participantes en el proceso del monto de la remesa desde el país de residencia del emigrante, intervinientes hasta el país de origen de los familiares receptores indicando el posible potencial en el uso del dinero recibido.

Según el Consejo Económico para América Latina el término de remesas familiares puede definirse como la parte de los ingresos del migrante internacional que son enviados a sus familiares en su país de origen desde el país en el que éste reside.

Esos envíos son registrados o computados bajo el rubro remesas de los trabajadores. Éstas son definidas como las transferencias realizadas por los emigrantes que trabajan en otra economía de la que se les considera residentes, es decir, por pertenecer en ese país más de un año y que son enviadas sin personas relacionadas.



### 2.2.2. Clasificación de los tipos de remesas

En primer lugar se tiene las remesas potenciales, que son el ahorro del que dispone el migrante una vez que ha podido solventar todos sus desembolsos en concepto de compromisos de manutención, fiscales, etc. en el país receptor. Es decir que la transferencia monetaria está marcada por lo máximo que el emigrante pueda trasladar en un momento determinado.

En segundo lugar las remesas fijas, éstas a diferencia de la anterior consisten en que el monto de la transferencia lo determina el mínimo que el migrante necesita para satisfacer las necesidades básicas de su familia y otras obligaciones efectivas.

En tercer lugar están las remesas discrecionales. Son las transferencias que exceden las remesas que el migrante necesita para satisfacer sus necesidades básicas familiares, es decir, son un envío extra a las remesas fijas, a veces motivada por un tipo de interés más atractivo.

En cuarto lugar las remesas ahorradas. Este tipo de transferencia está estrechamente regido por recursos que se acumulan mediante el ahorro, mismo que puede utilizarse para complementar las remesas efectivas en una fecha determinada. Este monto ahorrado es resultado de una decisión de cartera del migrante y son los recursos que podrían destinar para el desarrollo de sus comunidades de origen.

Finalmente, respecto al tipo de remesas individuales y remesas colectivas se puede afirmar que las primeras, se definen como: los recursos económicos enviados por el migrante que vive o trabaja en el exterior, a sus familiares que residen en su país de origen, estos fondos son destinados a satisfacer las necesidades básicas de los receptores. Entre ellos, se pueden citar: familiares, parientes en los pueblos natales, socios del propio migrante, usos: gasto en necesidades básicas, inversión en negocios y pequeñas empresas

Por otro lado, una pequeña fracción de las remesas es enviada en forma de remesas colectivas por grupos migrantes y se definen como: los recursos económicos recaudados y donados por agrupaciones o asociaciones de migrantes, para financiar infraestructura en pequeña escala o inversiones en actividades productivas y comerciales, en comunidades de origen.

### 2.2.3. Motivos del migrante para el envío de remesas

Inicialmente se afirma el motivo del altruismo como aquel incentivo o inquietud que impulsa al migrante al envío de dinero en concepto de remesas por la preocupación o responsabilidad por el bienestar de su familia en el país de origen.

Además está el interés propio o particular por parte del emigrante, principalmente este es de índole económico y financiero, enviando de esta manera remesas al país de origen para que los receptores puedan invertir el dinero comprando propiedades, tierras, activos financieros, etc.. Lo que requiere que un miembro de la familia se convierta en su agente para comprarlos y administrar esos bienes durante el período de emigración.

Otro motivo surge de la creencia de que si el migrante cuida de su familia ésta le legaría una mayor proporción de la riqueza familiar. En este caso, parte del supuesto de que aquellos miembros de la familia que han contribuido al aumento la riqueza de la familia se hacen candidatos obvios por recibir una herencia en el futuro. Es decir, significa mayores remesas mientras mayor sea la herencia potencial.

También la motivación denominada contrato implícito con la familia o reposición de préstamo, en el que se establece un contrato sobre entendido o tácito entre los que deciden vivir en el extranjero, los emigrantes, y los que se quedan en casa, la familia. Contrato que tiene una magnitud o extensión de varios años o aún décadas, como un horizonte de tiempo.

Finalmente se tiene el motivo de contrato entendido con la familia coaseguro. El que consiste en un convenio entendido entre el migrante y la familia, en donde la persona migrante remesaría relativamente más cuando el país de origen fuera afectado por desastres naturales y a su vez la familia se haría cargo de sus obligaciones en casa o incluso haría transferencias a la persona migrante si ésta quedara temporalmente desempleada.

## 2.3. Sistemas productivos

### 2.3.1. Definiciones y conceptualizaciones

Se puede identificar y determinar al sistema productivo con toda aquella forma en la que se organiza la actividad económica y la sociedad en materia de la generación de bienes y servicios, así como también su distribución de estos entre sus miembros.

Es importante destacar que cada sistema productivo se distingue o caracteriza por su ordenamiento de índole jurídico que especifi-

ca el régimen de propiedad y los requisitos o condiciones de contratación entre terceros. Pero respecto a esta realidad jurídica, es el estado el responsable y encargado de formular, imponer y se reserva para sí ciertos ámbitos y formas de intervención o proposición.

Además, se estima conveniente indicar respecto al termino producción como aquel conjunto de actividades, métodos y operaciones que sirven para superar, mejorar e incrementar la utilidad o el valor de los bienes. También se puede decir que es la actividad por medio de la cual determinados bienes se transforman en otros de mayor utilidad.

Por otro lado, se ha visto vital y clave en fundamentar la realidad de la productividad afirmando que es el grado de rendimiento con que se emplean los recursos disponibles para alcanzar los objetivos predeterminados.

### 2.3.2. Factores que diezman la productividad

El rendimiento en las instituciones generadoras de bienes y/o servicios en general es su alma y sangre, pero existen circunstancias de índole interno y externo que diezman ese tan ansiado resultado.

En un principio se tiene como agentes endógenos: los terrenos, edificios, materiales, energía, maquinaria, equipo y el factor o recurso humano. Por otro lado los exógenos son los factores de índole externo, tales como: las políticas del gobierno, mano de obra calificada, recursos financieros y las medidas de ajuste.

Al profundizar esta temática se indica que existen numerosos factores que impiden desarrollar en plenitud las capacidades productivas de las organizaciones. Registrándose entre ellos inicialmente la Incapacidad de los dirigentes para fijar el tono y crear el ambiente oportuno, necesario para el mejoramiento de la productividad.

Seguidamente se dice los efectos negativos que sobre la productividad tienen los obstáculos de índoles burocráticas y fiscales impuestas por las reglamentaciones estatales.

Después se puede indicar la conflictividad del efecto negativo que sobre el aumento de la productividad tiene el tamaño de planta, complejidad del producto y/o servicio o producción y la madurez de las organizaciones.

Posteriormente, se puede identificar como realidad opositora a la incapacidad para medir y evaluar eficazmente la productividad del ejército o fuerza de trabajo.

Además se pueden plantear problemas con la confección de los procesos, la correspondiente organización, distribución de las máquinas y equipos, con los efectos que ello tiene sobre la capacidad de aumentar los niveles de productividad.

También en lo que respecta al producto o servicio se dice que es un factor que puede influir severamente en la productividad, usualmente se reconoce que la investigación y desarrollo son realidades novedosas tecnologías las cuales mejoran la productividad. No todos están de acuerdo en que los desembolsos en materia de investigación y desarrollo desembocan necesariamente en la productividad. Se dice que la mayor parte de la investigación y desarrollo podría estar apuntando al desarrollo de los productos y a dar respuestas a problemas del ambiente más que al mejoramiento de la productividad.

### 2.3.3. Bases para el análisis la productividad

Existe una gama o variedad de circunstancias que afectan a la productividad del trabajo; en especial, los ingenieros industriales analizan los factores conocidos como las "M" mágicas, llamadas así porque todos los términos incluidos empiezan con esa letra.

Introducción a la ingeniería métodos: Hombres, dinero, materiales, métodos, mercados, máquinas, medioambiente, mantenimiento, administración, métodos.

### 2.3.4. Productividad y la utopía.

Es notable y perceptible que cuanto más elevada sea la realidad de productividad o lo que es equivalente mayor producción, elementos productores (capital, máquinas, mano de obra, etc.), más económica resultará y mayores serán los beneficios que obtendrán.

Estos beneficios se deben distribuir de esta manera. En primer lugar las empresas, al ver incrementado los márgenes de utilidad, deberían dis-

tribuir parte de este margen entre sus empleados, ya que los resultados se obtienen a través del elemento humano. En segundo lugar beneficiar a los consumidores en lo que respecta a la rebaja del nivel de precios y por último es clave y vital no olvidar que se debe invertir capital en el mejoramiento de sus instalaciones para el incremento aún más de la productividad.

Es necesario tener en cuenta que la realidad de la utopía es un parámetro básico para hacer avanzar a las instituciones o sociedad. Los beneficios planteados en el párrafo anterior generarían un ciclo ideal, una utopía. El trabajador al ver incrementadas sus ganancias aumenta sus gastos, dejando de comprar tan solo productos de primera necesidad pasando a darse gustos más costosos, y nace en él una nueva posibilidad, la opción de ahorrar.

Los consumidores al estar los precios más bajos podrán comprar más productos o servicios, lo que genera un aumento en el nivel de vida hasta el momento, por ello es importante lanzar la pregunta ¿Por qué entonces no se aumenta la productividad? La causa o la reacción al cambio es el temor, temor a:

- Lo novedoso y desconocido.
- La determinación en reducción de horas trabajadas, pagadas.
- Un posible y real desempleo.
- Las cargas de trabajo desbalanceadas.
- La no aplicabilidad, desentendimiento o mala distribución de las ganancias.

### 2.3.5. La vía en el incremento de la productividad

Para decir algo sobre los factores que inciden en el incremento de la productividad sin establecer una clasificación definitiva y si facilitar su análisis en las empresas, se presenta el siguiente resumen:

- Factores naturales: fertilidad de la tierra, clima, ley del mineral, etc.

- Factores relacionados con los objetos de trabajo: ahorro de electricidad, combustible, materias primas, nuevos materiales, etc.
- Factores relacionados con los medios de trabajo:
- Mecanización, automatización, electrificación, etc.
- Factores relacionados con el producto terminado: calidad, diseño, embalaje, etc.
- Factores relacionados con la organización: estructura, organización del trabajo en la dirección, la producción, el mantenimiento, etc.
- Factores relacionados con la distribución de la riqueza creada: fondos sociales, salarios, prestaciones, etc.
- Factores relacionados con las condiciones de trabajo: protección y salud en el trabajo, eliminación de condiciones anormales, alimentación, orden y limpieza, ropa y calzado, transporte, etc.
- Factores relacionados con la espiritualidad del hombre: respeto a la dignidad, coincidencia entre profesión y trabajo, disciplina, reconocimiento, participación, posibilidad de superación conocimiento del contenido de trabajo, etc.

### 2.3.6. Productividad en la Industria

El desempeño de las empresas debe ser analizado en función de sus objetivos que ésta se plantea y de los aspectos principales que contribuyen a la consecución tales como: ser rentable, producir con calidad, tener alta rentabilidad y la satisfacción material y psicológica de la comunidad que la conforma. La capacidad que posee la empresa para transformar las entradas en salidas determina su productividad.

Las empresas se consideran como un sistema abierto y la clave de su éxito depende de la mejora constante de su gestión productiva. Sus beneficios se ven afectados por cuatro factores básicos: el precio

de venta de los productos o servicios, el costo de los insumos, la cantidad de los productos vendidos y la cantidad de productos que se tienen del total de insumos utilizados: Los tres primeros dependen de tres factores externos, mientras que el último depende de la empresa.

La productividad es el cociente que se establece entre la cantidad de bienes o servicios (producto) y la capacidad de recursos gastados (insumos), es una concepción del quehacer productivo, un principio guía que debe ser tenido en cuenta, es un concepto multifacético (por los factores que la condicionan) y estratificable; es la capacidad de producir, es el producto de una actividad y los insumos requeridos para producirlos, es un estado de ánimo que busca la superación constante.

Es un principio que rige las relaciones entre los seres humanos y la naturaleza, el cual debe hacerse efectivo y correctamente para producir la raza humana y mejorar la sociedad como un todo. Los factores de productividad de las organizaciones son, obviamente, aquellos que determinan el valor que pueden tomar sus diferentes indicadores. Una descripción más detallada de los factores de productividad, es la clasificación que relaciona tanto el entorno de la organización y el interior de esta.

### 2.3.7. Indicadores de productividad

Algunos indicadores a considerar en la medición y análisis de la productividad son los siguientes:

- El diseño de los productos o servicios
- Los productos existentes
- Los sistemas administrativos
- Los métodos de trabajo
- La motivación del personal
- La inversión
- La reglamentación gubernamental
- La mano de obra
- El manejo de materiales
- El almacenamiento

- Planificación y control de la producción
- Pronóstico
- Planeamiento
- Programación
- Inventarios

La productividad es, sobre todo, una actitud de la mente. Ella busca mejorar continuamente todo lo que existe. Está basada en la convicción de que uno puede hacer las cosas mejor hoy que ayer y mejor mañana que hoy. Además, ella requiere esfuerzos sin fin para adaptar actividades económicas a condiciones cambiantes aplicando nuevas teorías y métodos.

La productividad es mucho más compleja que tener una máquina más en tu lugar de trabajo, y se determina y es impactado por muchos factores, incluyendo los siguientes:

-La calidad y disponibilidad de los recursos naturales, que impacta la producción de productos y servicios que necesita de estos recursos.

-La estructura de la industria y los cambios de los sectores, incluyendo si permite entradas de nuevos competidores o no, ampliando la competitividad e incentivando la mejora de la forma de trabajar.

-El nivel de capital total y su incremento, que impacta su nivel y su coste y que facilita o no el nivel de inversión futuro.

-El ritmo de progreso tecnológico, más y mejor tecnología mejora el nivel y la calidad de tecnología utilizada en la producción.

-La calidad de los recursos humanos (la educación), que impacta los resultados de la aportación humana.

-El entorno macroeconómico, que puede facilitar o entorpecer la participación en la economía de los distintos actores, que son los empresarios y los trabajadores.

-El entorno microeconómico, que puede facilitar o entorpecer la forma de trabajar diaria los distintos actores, por ejemplo, que el gobierno imponga muchas regulaciones al funcionamiento de la economía impacta la productividad negativamente.

## Capítulo III

### 3. Planteamiento del Problema

Identificar el uso de las remesas dentro de los rubros en los que invierten u orientan las remesas dentro del sistema productivo nacional.

#### 3.1. Delimitación Temporal

En la realidad nacional surgieron tres acontecimientos que han marcado la trama política económica y social en El Salvador, unos más que otros, por ello en el siguiente apartado se dará un seguimiento breve y concreto de cada uno de ellos para poder finalmente determinar el punto de partida de este estudio.

En primer lugar se tiene para finales de los años 70 el fenómeno de la insurrección armada, suceso que provocó una masiva migración que desembocó en una emigración a gran escala al norte del Continente Americano. Esto se determina como el comienzo del fenómeno del estudio que se tendrá en cuenta posteriormente.

Por otro lado, se tuvo otra situación que marca en una forma más dramática que la anterior, como lo es la Firma de los Acuerdos de Paz, el 16 de enero de 1992. Esta situación provocó un conflicto y debilitamiento de la realidad política, económica y social en El Salvador, debido a que la asistencia internacional por la finalización del fenómeno de la guerra fue diezmada, además el Gobierno implementa políticas de ajuste estructural y redimensión del Estado.

La realidad planteada anteriormente fue tierra fértil para la fenomenología de la realidad migrante y de las transferencias financieras unilaterales.

Finalmente, para este estudio se ha decidido tomar como punto de partida la política monetaria de la dolarización, la cual toma vigencia en marzo de 2001. Decisión tomada por motivo de que este fenómeno tiene implícito los dos anteriores (70s y 90s), en causas y consecuencias, ya que la remesa para el país es como el oro negro para los países árabes.

Concluyendo la delimitación temporal queda determinada como punto de partida o desde la entrada en vigencia de la política monetaria de la dolarización como punto focal hasta finales del 2011.

### 3.2. Delimitación Espacial

El Salvador, según fuentes de enciclopedia virtual y Dirección General de Estadísticas y Censos oficialmente República de El Salvador, es un país localizado en América Central con una población estimada de 6,251,495 habitantes para el año 2012. Debido a su extensión territorial (21,041 km<sup>2</sup>) tiene la densidad poblacional más alta de América continental. Limita al Norte y al Este con Honduras, al sur con el Océano Pacífico, y al Oeste con Guatemala. La ciudad capital del país y ciudad más grande es San Salvador, así como Santa Ana y San Miguel son también importantes centros culturales y comerciales.

San Salvador es la ciudad más poblada del país con un estimado de 298,988 habitantes propios para el año 2012, y 1, 736,630 habitantes en el Gran San Salvador o AMSS (Área Metropolitana de San Salvador, estimado 2012). El centro de San Salvador se encuentra a una altura de 658 mts. su densidad poblacional es 2,067 habitantes por Km<sup>2</sup>.

La información anterior permite valorar que la mayor concentración de persona, de comercio, industria y sector informal se encuentra en esta área geográfica de El Salvador. Motivo por el cual se ha creído conveniente para este estudio delimitarle espacialmente en el área metropolitana de San Salvador.

### 3.3. Alcance y limitaciones de la investigación

Para el presente estudio se ha creído conveniente y pertinente, realizar un análisis personal, institucional, bibliográfico y campo de la información respecto a la situación real sobre el uso de las transferencias unilaterales para el área metropolitana de San Salvador. Así se podrá realizar una observación y ponderación crítica, para proponer o sugerir el ¿cómo?, y ¿para qué? Poner en funcionamiento métodos y/o medidas en el uso de las remesas al sistema productivo nacional única y exclusivamente para la zona metropolitana.

Por otro lado se ha percibido la dificultad de que los trabajos previos a este son escasos y/o casi inexistentes. La bibliográfica puntualiza en realidades cronológicas anteriores y distantes a la requerida para este estudio. Las instituciones manejan poca o casi ninguna información al respecto y lo que es clave y determinan-

te en la investigación de campo es muy posible que exista cierta reticencia por parte de los elementos de la muestra.

### 3.4. Justificación del Tema

En El Salvador las investigaciones, propuestas e implementación de las remesas en lo que respecta al sistema productivo según el Banco Central de Reserva y la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC) manifiestan que no se ha realizado estudio alguno al respecto. Por otro lado en esas instituciones se indicó que se realizan una labor de índole estadístico por medio de encuestas para conocer los ingresos totales y los usos varios que se realizan

### 3.5. Objetivos e Hipótesis

#### 3.5.1. Objetivo General

Conocer el uso de las remesas familiares provenientes del exterior en la vida activa de los pobladores del área metropolitana de San Salvador.

#### 3.5.2. Objetivos Específicos

Analizar el uso de los flujos de remesas en los pobladores del área metropolitana de San Salvador (AMSS), en sus partidas comunes de un presupuesto familiar.

Determinar el estado de desarrollo socioeconómico actual de los pobladores del área metropolitana de San Salvador.

Establecer el impacto positivo y/o negativo de las remesas en el sistema productivo nacional.

#### 3.5.3. Hipótesis

Todas las remesas familiares procedentes del exterior han impactado positivamente en el desarrollo socioeconómico de los residentes del área metropolitana de San Salvador.

Como las remesas procedentes provenientes del exterior han impactado en el sistema productivo nacional, específicamente en los residentes del área metropolitana de San Salvador.

### 3.6. Determinación de la muestra

Población que recibe remesas en El Salvador	
Población Nacional de El Salvador	5,744,113
Población que recibe remesas a nivel nacional	1,668,227
Porcentaje de personas/población que recibe remesas	29.0 %

Fuente: DIGESTYC-MINEC, Censo de población y vivienda 2007



Tomando los datos del último censo de población y vivienda del DIGESTYC-MINEC. Indica que existen 5,744,113 personas a nivel nacional y 1,668,227 son receptores de remesas. (Ver anexo No. 1, Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) 2011 de la DIGESTYC).

Se utilizará este dato como la base del universo para determinar la muestra.

### 3.6.1. Universo

Para la ejecución de esta investigación, se ha definido como área la zona Metropolitana del gran San Salvador (AMSS). Utilizando como fuente los datos de la última Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiple (EHPM) 2011 de la Dirección General de Estadística y Censo (DIGESTYC), se logró observar que existen un total de 460,641 viviendas en el Área Metropolitana de San Salvador con ingresos promedios de \$ 670.53 al mes por hogar, y que en estos hogares se reciben remesas por un total de 61,306 equivalente a un 13.3% del total de hogares, con un ingreso promedio por hogar en remesas de \$191.69.

A continuación se detalla el cuadro comparativo de los hogares a nivel nacional contra los hogares del AMSS.

Zona	Total hogares	Ingreso promedio de hogares	Personas por hogar	Hogares que reciben remesas	% de hogares que reciben remesas por zona	Promedio de remesas por hogar al mes
Total país	1,592,633	486.67	3.90	327,729	20.27%	\$171.95
AMSS	460,641	670.53	3.66	61,306	13.31%	\$191.69
Total país	28.92 %			18.99%		

fuente: DIGESTYC, EHPM 2011

### 3.6.2. Muestra

Conociendo el universo y utilizando la fórmula para muestras finitas, la cual es:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

### 3.6.3. Descripción de la fórmula:

- N = tamaño de la población
- Z<sub>α</sub> = nivel de confianza
- P = probabilidad de éxito o proporción esperada
- Q = probabilidad de fracaso
- D = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

Se logró determinar la muestra bajo las siguientes características:

Universo:	61,306
Nivel de Confianza:	95%
Error Estándar:	5%
Muestra:	382

Es decir, sustituyendo por cantidades la fórmula queda conformada así:

$$n = \frac{61,306 * 1.962^2 * 0.05 * 0.95}{0.052^2 * (61,306 - 1) + 1.962^2 * 0.05 * 0.95} = 382$$

### 3.6.4. Metodología

Entrevistas en persona cara por cara. Las entrevistas se realizaron durante una semana en las sucursales de una empresa de envíos de remesas (Western Union) en distintas ubicaciones del área metropolitana de San Salvador (AMSS), como es: Avenida Roosevelt, Colonia Medica y Apopa. Únicamente se entrevistaron a personas que residen en el AMSS y que sean mayores de edad y que hayan cobrado su remesa durante la visita a la sucursal. Se utilizó un cuestionario mixto con preguntas cerradas. La tabulación se hizo agrupando las respuestas abiertas en criterios similares para poder cuantificar el resultado.

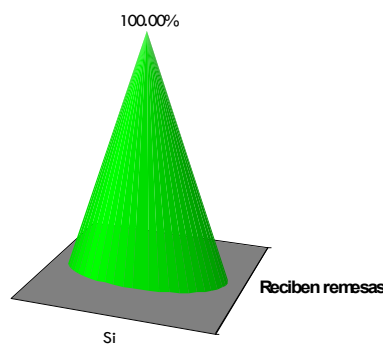
## Capítulo IV:

### 4. Investigación y diagnóstico

De acuerdo a la fórmula estadística y científica, se determinó en base a la población residente en el área metropolitana de San Salvador, entrevistar a un total de 382 personas para efectos del presente estudio, y por el cual se presentan los siguientes resultados:

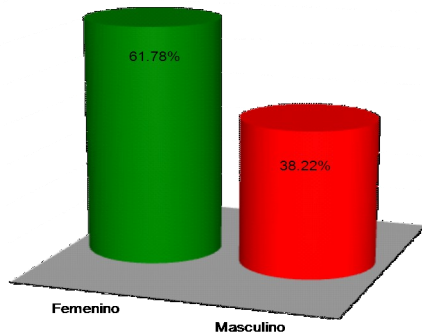
#### ASPECTOS GENERALES

- ¿En su hogar han recibido remesas en los últimos 6 meses



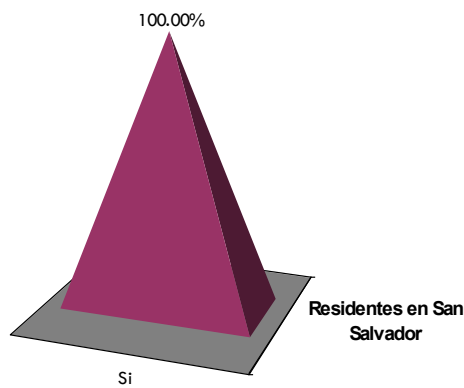
Análisis: El 100% de las personas entrevistadas, manifestaron recibir remesas familiares en los últimos seis meses.

2. Género:



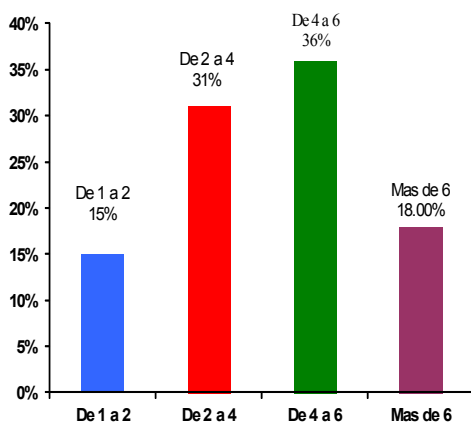
Análisis: del total de 382 de las personas encuestas, el resultado encontrado fue de 236 mujeres, representando el 61.78% y 146 hombres, representando el 38.22%.

3. ¿Reside usted en el área metropolitana de San Salvador?



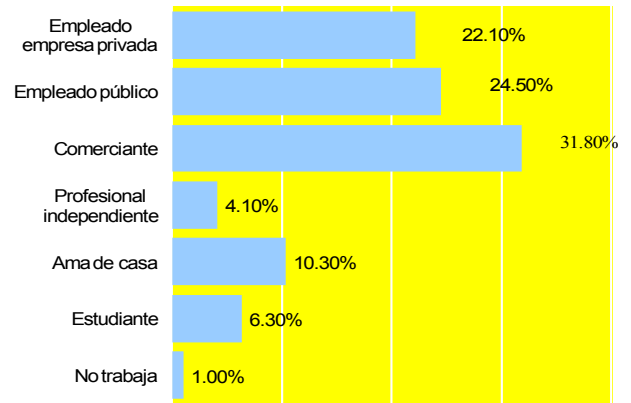
Análisis: El 100% de las personas entrevistadas, informaron que residen en el área metropolitana de San Salvador.

4. ¿Número de personas que habitan en su lugar de residencia?



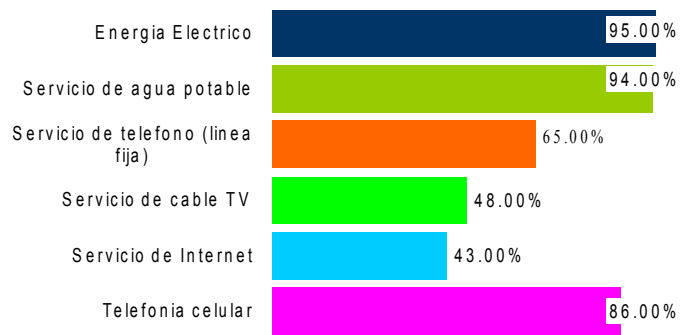
Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 138 personas respondieron que su grupo familiar es de 4 a 6 personas, representando el 36%; 118 personas indicaron que grupo familiar es de 2 a 4 personas, representando el 31%; 69 personas informaron que su grupo lo formaban mas de 6 personas, representando el 18%; y solo 57 personas nos manifestaron que su grupo estaba compuesto por 1 y/o 2 personas, representando el 15%.

5. ¿Cuál es la actividad a la que se dedica?, según las propuestas mencionadas a continuación, elige una única opción:



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 121 personas son comerciantes, representando el 31.80%; 94 personas son empleados públicos, representando el 24.50%; 84 personas son empleados de la empresa privada, representando el 22.10%; 39 personas indicaron que son amas de casa, representando el 10.30%; 24 personas son estudiantes, representando el 6.30%; 16 personas son profesionales independientes, representando el 4.10%; y solo 4 personas, representando el 1%, informaron que no posee trabajo.

6. En su lugar de residencia, ¿Cuáles servicios básicos posee? (Detallar todos los que posee):



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 363 personas poseen servicio de energía eléctrica, representando el 95%; 359 personas posee servicio de agua potable, representando el 94%; 329 personas posee servicio de telefonía celular, representando el 86%; 248 personas tiene servicio de telefonía fija, representando el 65%; 183 personas tiene servicio de cable de televisión, representando el 48%; y 164 personas tiene servicio de internet, representando el 43%.

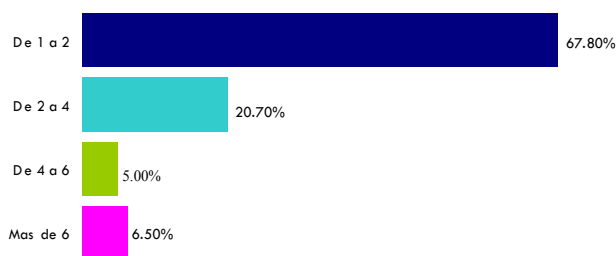
7. Con las remesas que ha recibido, ¿Qué tipo de bienes para su residencia ha adquirido? Marcar todas las que identifique:



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 340 personas tienen televisión; representando el 89%; 340 personas poseen cocina, representando el 89%; 329 personas tienen celular, representando el 86%; 317 personas tienen equipo de sonido, representando el 83%; 275 personas poseen refrigeradora, representando el 72%; 260 personas tienen vivienda propia, representando el 68%; 164 personas tienen computadora, representando el 43%; 96 personas tienen lavadora y/o secadora, representando el 25%; 80 personas poseen vehículo propio, representando el 21%; 15 personas tienen negocio propio, representando el 4%; y 11 personas tienen un terreno adicional, representando el 3%.

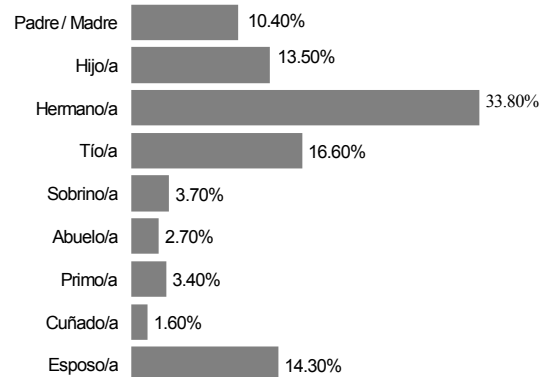
#### 4.2. Aspectos de Migración

8. ¿Cuántos familiares tiene residiendo en el extranjero?



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 259 personas tienen entre uno y/o dos familiares viviendo en el extranjero, representando el 67.80%; 79 personas informaron que tienen de 2 a 4 familiares, representando el 20.70%; 25 personas reportaron que tienen a más de 6 miembros, representando el 6.50%; y 20 personas indicaron que su grupo en el extranjero está compuesto entre 4 y 6 familiares, representando el 5%.

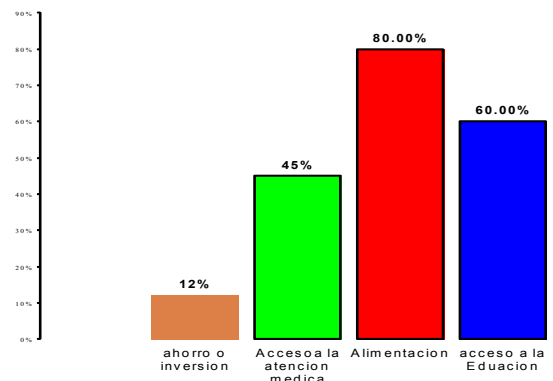
9. ¿Qué parentesco tiene esta persona que le manda remesas con usted?



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 129 personas tienen a un hermano fuera del país, representando el 33.80%; 63 personas tienen a sus tíos fuera del país, representando el 16.60%; 55 personas manifestaron que su cónyuge está en el extranjero, representando el 14,30%; 52 personas tienen a sus hijos en el extranjero, representando el 13.50%; 40 personas tienen a sus padres, representando el 10.40%; 14 personas tienen a sus sobrinos, representando el 3.70%; 13 personas tienen a sus primos, representando el 3.40%; 10 personas tienen a sus abuelos, representando el 2.70%; y 6 personas a sus cuñados, representando el 1.60%.

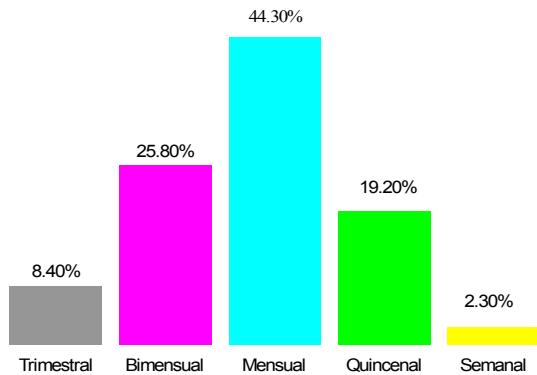
#### 4.3. Aspectos Económicos

10. ¿En qué aspectos las remesas ha mejorado la calidad de vida? Marcar todas las que identifique:



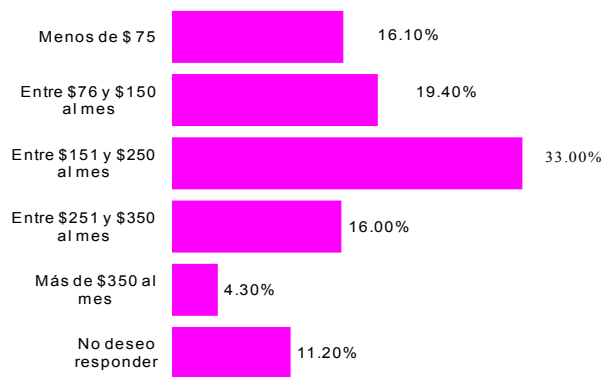
Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 306 personas han mejorado su calidad de vida por el acceso a la educación, representando el 80%; 229 personas la han mejorado por medio de la alimentación, representando el 60%; 172 personas han mejorado su calidad de vida por medio de la salud, representando el 45%; y 46 personas realizan ahorros o inversiones, representando el 12%.

11. ¿Cada cuánto le mandan dinero sus familiares?



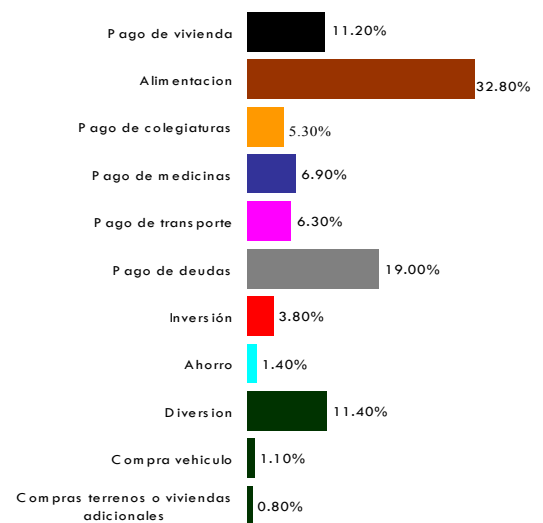
Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 169 personas reciben sus remesas de forma mensual, representando el 44.30%; 99 personas la recibe cada dos meses, representando el 25.80%; 73 personas recibe quincenalmente, representando el 19.20%; 32 personas la recibe de forma trimestral, representando el 8.40%; y solo 9 reciben remesas semanalmente, representando el 2.30%.

12. ¿Qué promedio de ingreso recibe de las remesas que le mandan sus familiares al mes?



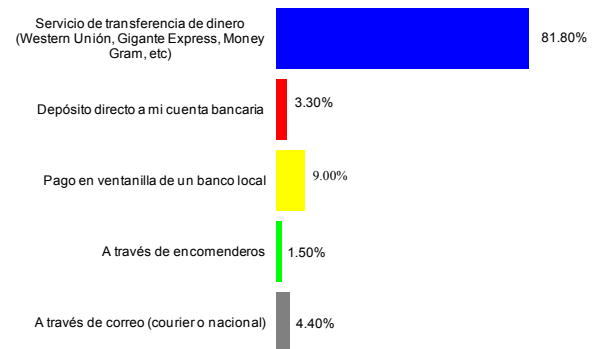
Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 126 personas reciben remesas entre \$ 151 y \$250, representando el 33%; 74 personas recibe entre \$76 y \$150, representando el 19.40%; 62 personas recibe hasta \$75, representando el 16.10%; 61 personas recibe entre \$251 y \$350, representando el 16%; 16 personas recibe más de \$350, representando el 4.30%; y 43 personas no respondieron a esta pregunta, representando el 11.20%.

13. ¿En qué utiliza usted las remesas que recibe?



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 125 personas utilizan las remesas para comprar alimentos, representando el 32.80%; 73 personas para pago de deudas, representando el 19%; 44 personas para su diversión, representando el 11.40%; 43 personas para pagar la salud familiar, representando el 6.90%; 24 personas para pago de transporte, representando el 6.30%; 20 personas lo usan para pagar su educación; representando el 5.30%; 15 personas invierten los dineros, representando el 3.80%; 5 personas lo ahorran, representando el 1.40%; 4 personas lo usan para adquisición de vehículo, representando el 1.10%; y 3 personas para compra de terrenos o vivienda adicional, representando el 0.80%.

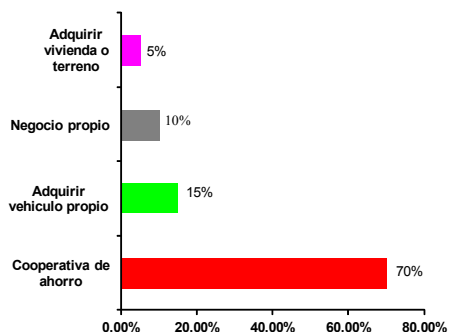
14. ¿Cuál es el medio por el cual usted prefiere que le manden dinero?



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 312 personas utilizan el servicio de agencia de envíos especializada, representando el 81.80%; 34 personas recibe el dinero a través de ventanilla de un banco local, representando el 9%; 17 personas lo hacen por medio del correo, representando el 4.40%; 13 personas lo reciben directamente a sus cuentas bancarias, representando el 3.30%; y 6 personas a través de encomenderos, representando el 1.50%.

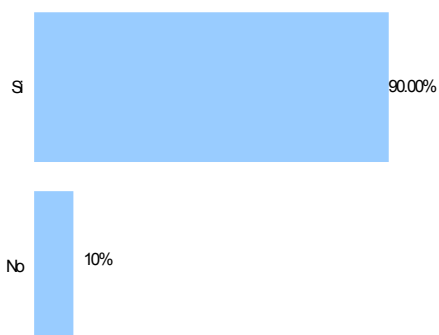
15. ¿Qué nuevas alternativas sugiere para hacer mas productivas las remesas familiares?





Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 267 personas les interesaría pertenecer a cooperativas de ahorro como alternativa para hacer más productivo sus dineros, representando el 70%; 57 personas prefieren adquirir un vehículo propio, representando el 15%; 38 personas prefieren invertir en un negocio propio, representando el 10%; y 20 personas prefieren adquirir un terreno o vivienda adicional, representando el 5%.

16. ¿Considera que existe desconocimiento como hacer más productiva las remesas?



Análisis: de conformidad con los resultados de las 382 entrevistas, se determinó que 344 personas tienen poco o nulo conocimiento como hacer más productivo sus remesas, representando el 90%; y solo 38 personas nos informaron que conocen como hacer más productivo sus ingresos por las remesas que reciben, representando el 10%.

**CAPITULO V**

**5. Conclusiones y recomendaciones**

**5.1 Conclusiones**

**Aspectos positivos:**

Se afirma categóricamente que las remesas familiares han tenido un impacto sumamente favorable y activo en el desarrollo económico de los receptores, esencialmente en los aspectos para cubrir sus necesidades básicas. El incremento es sumamente significativo siendo de un 80% en alimentación, 60% en educación y 45%

en salud. También es importante destacar que ha habido un aumento en un 12% en el nivel de ahorro e inversión.

El progreso de estas familias se considera de importancia y referencia para no catalogarlas como un sector en extrema pobreza, es más son potenciales en el uso productivo de la remesa, destacando una accesibilidad que del 70% de ellos muestran vocación al ahorro, un 10% para negocio propio y un 5% en la adquisición de vivienda.

Los emigrantes significan la base fundamental del sustento de sus familias, ya que cuentan en un 67.8% con uno o más miembros y de dos a cuatro con un 20.7%. La fidelidad de estos emigrantes es sumamente estable en lo que respecta al periodo y a la cuantía de envíos, ya que se destaca que de un total de 44.3% que realizan envíos mensuales el 33% envía el equivalente a un salario mínimo y en 16% la cantidad de un salario y medio. Permitiendo de esta manera sufragar gastos de alimentación en 32.80%, educación en un 5.30%, cancelación de deudas en 19%, asistencia sanitaria en 6.90% y pago de vivienda en 11.2%.

Según los datos del Banco Central de Reserva existen aproximadamente un número de más de 2,500,000 residentes con envíos para el año 2011 de US\$3,431,000.00 De los cuales US\$2,119,671.800.00 fueron recibidos por mujeres que representan 61.78% de la población de receptores. Lo que ha permitido una sostenibilidad económica y mejorar el nivel de vida de los salvadoreños.

**Aspectos negativos:**

Se ha podido observar a través de la investigación de campo que del total de 81.8 % de lo recibido en concepto de remesas tiene una desorientación de consumo, siendo privilegiada la adquisición en compras de ocasión, tales como televisor y cocina en 89%, telefonía móvil en 86%, equipo de sonido en 83%. En lo vital, es importante decir que del uso productivo de la remesa se desembolsa 3.8% en inversión, 1.4% en ahorro, 5.3% en educación, 6.9% en salud y 0.8% en vivienda.

Entre los miembros de las familias receptoras de remesas existe un deseo potencial de emigrar para poder aportar a la economía de la misma y al progreso particular, lo que trae como consecuencia que el fenómeno de las transferencias unilaterales permitan una severa dependencia de estas y un desincentivo para el estudio, trabajo y negocio.

Las remesas han traído beneficios a la economía familiar y nacional, pero es necesario concientizar que la remesas no deben verse como un sustituto del ahorro nacional y de la inversión privada, deben crearse condiciones para el crecimiento económico y la generación de empleos, ya que existe la posibilidad que los emigrantes dejen de enviar los mismos montos a El Salvador.

## 5.2. Recomendaciones

Después de haber concluido en base al trabajo de campo se estima necesario y consecuente, realizar algunas recomendaciones para dinamizar y optimizar el fin y objetivo de la investigación.

No se omite manifestar que esta investigación puede dar pie, raíz u origen en la profundización y exploración del impacto de las remesas para la mejora de la situación nacional en el ámbito material, intelectual y emocional que permita un desarrollo social.

En primer lugar, para dar a las remesas el uso planteado en este estudio, es oportuno indicar que lo fundamental es crear un centro de atención con políticas e instrumentos estratégicos para que se pueda ejercer algún énfasis, motivación y asesoría para lograr mayor captación de ahorro y remesas de los emigrantes.

En segundo lugar, que se implemente un alto nivel de difusión, orientación, educación y capacitación en la utilización de las remesas para evitar, reducir y diezmar el consumismo tan severo. Para que dé esta manera permitir beneficios tales como los de compra de vivienda a plazos por parte de los emigrantes, lograr mecanismos para la consecución o captación de ahorro y/o de capital, que atiendan a negocios que se han desarrollado alrededor de las comunidades de residentes en los Estados Unidos y en El Salvador.

En tercer lugar, con la finalidad de progresar con las organizaciones colectivas ya existentes en Estados Unidos, es básico robustecer las capacidades de las agrupaciones que recolectan y movilizan fondos. En especial atención a aquellas que adopten la forma de cooperativas o asociaciones de crédito. Ambos tipos de asociaciones pueden acelerar la movilización del ahorro de los emigrantes y de las remesas comunitarias. Con el objetivo de buscarle a estos fondos una orientación al sistema productivo nacional.

En cuarto lugar, propiciar el desarrollo institucional de las comunidades en El Salvador para que puedan alcanzar un nivel que les permita emprender proyectos productivos, de capital humano, salud y bienes inmuebles de mayor alcance y complejidad. También, se considera clave que ese desarrollo de las organizaciones locales realice contrapartes activas de las agrupaciones de emigrantes. Se debe dar importancia a su participación para generar ideas de planes e instrumentarlos eficientemente desde el punto de vista económico, técnico y financiero para su desarrollo comunitario.

En quinto lugar, es urgente promover la comunicación y el intercambio de experiencias entre ambos tipos de organizaciones, las de emigrantes con sus contrapartes nacionales locales, para que potencien su capacidad de acción y generen iniciativas conjuntas de progreso, desarrollo e inversión. En este propósito es conveniente el protagonismo estatal en materia legal nacional e internacional para que pueda contribuir a la concretiza-

ción de ello.

En sexto lugar, es relevante una focalización de los estudios para determinar el protagonismo femenino en cada uno de los procesos relacionados con el uso productivo de las remesas, para realizar propuestas que fortalezcan su capacitación, adiestramiento y presencia para una óptima contribución en ellos, ya que hoy por hoy la información en este campo es casi nula.

Sobre la realidad femenina, deberán implementarse que las mujeres sean uno de los grupos beneficiados con el fomento al uso productivo de las remesas, dependiendo del tipo de organización social en que se involucre en la operación de propuestas e identificación de proyectos productivos.

Finalmente, es de suma importancia iniciar proyectos de prueba con remesas para que puedan conducir en el corto plazo al establecimiento de modelos con personalidad jurídica reproducible y aplicable en una escala mayor.

La selección de proyectos se haría en función de sus características de posibilidad, reproducción e impacto en las comunidades en las que se realicen. Se daría especial prioridad a los proyectos orientados a la transformación productiva y a generar opciones permanentes de empleo e ingresos. Asimismo, se considerarían de manera preferente aquellos que tengan como agentes de cambio o beneficiarios importantes a las mujeres.

## Capítulo VI

### 6. Propuestas

#### 6.1. Primer Propuesta

Lograr incrementos sustanciales en el flujo de remesas, propiciando el ahorro del emigrante en los bancos del país de origen. De la siguiente manera:

- ⇒ Crear o habilitar agencia de correo para la transmisión de remesas.
- ⇒ Negociar con los intermediarios la reducción de la comisión para garantizar los volúmenes de remesas.
- ⇒ Implementar agencias bancarias salvadoreñas en Estados Unidos.
- ⇒ Promocionar cuentas de ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito en El Salvador para lograr impacto directo en la producción y empleo.
- ⇒ Realizar una visión del flujo de remesas no solo en el aspecto del volumen, sino también en el impacto de que estas posibiliten un sistema económico, político y social libre, estable y de confianza.

#### 6.2. Segunda Propuesta

Estrategias, programas e incentivos dirigidos a fomentar el ahorro y la inversión entre los receptores de remesas. Lo indicado a continuación:

- ⇒ Incentivar un ahorro programado y medidas para la consecución de fondos que potencien el financiamiento para proyectos de vivienda u otras inversiones.
- ⇒ Propiciar la capacitación, análisis, educación y orientación en los hábitos de consumo de los receptores de remesas.
- ⇒ Facilitar la institución y movilización de Organizaciones No Gubernamentales para la promoción del uso productivo de la remesa.
- ⇒ Implementar programas especiales de crédito a microempresas, principalmente dirigido a jefas de familia para inversión y desarrollo.
- ⇒ Crear estaciones de unidades técnicas y financieras que faciliten y orienten a los emigrantes que retornan al El Salvador a desarrollar proyectos productivos.
- ⇒ Buscar distinguir entre el gasto motivado por el apoyo a la familia y el que tiene como finalidad invertir para su vejez, retiro y para su eventual retorno a la tierra natal.

### 6.3. Tercera Propuesta

La promoción de programas y proyectos para el desarrollo comunitario, productivo, financiados total o parcialmente con remesas colectivas. Específicamente así:

- ⇒ Incentivar en mayor escala la organización comunitaria de los salvadoreños en el país de residencia.
- ⇒ Crear redes u organizaciones ligadas a la migración internacional que permitan relaciones para el desarrollo a nivel local y nacional.
- ⇒ Unir el surgimiento de pequeñas empresas de emigrantes a redes y comunidades transnacionales.
- ⇒ Identificar ideas de proyectos que surjan de las iniciativas de las agrupaciones de migrantes para multiplicarlos y potenciarlos.
- ⇒ Diseñar, crear e implementar organizaciones de receptores de remesas integradas por personas distinguidas para proponer la creación, supervisión, ejecución, vigilancia, dirección y control de los fondos de proyectos para la aceptación de los mismos.
- ⇒ Potenciar que las organizaciones de receptores se adhieran a la ejecución y acción de proyectos comunitarios locales.
- ⇒ Crear o facilitar las instituciones no gubernamentales que trabajen y regulen proyectos comunitarios de índole productivos facilitando aspectos técnicos, financieros y promocionales de proyecto, así como también de migración y legales.

## BIBLIOGRAFIA

### a. Artículo de revista:

- El Economista Regional (2008). "Agro y construcción

en pleno auge". Enero-febrero #3, p.24.

- CEPAL. (2005). "América Latina y el Caribe: migración internacional, derechos humanos y desarrollo". Pág. 185-256
- FOMIN (Fondo Multilateral de Inversiones, miembro del Grupo BID). (2011). "Las remesas a América Latina y el Caribe 2011. Recuperando el crecimiento".
- Organización de las Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2000). "Uso productivo de las remesas familiares y comunitarias en Centroamérica". Documento numero: LC/MEX/L.420, 2 de febrero de 2000.

### b. Tesis:

- Kreitz, C. (2005). "Uso productivo de las remesas familiares: Caso Suchitoto". Tesis. Facultad de Economía, Universidad Dr. José Matías Delgado.
- Bejarano, E.F. (2006). "Importancia macroeconómica de las remesas familiares y soluciones alternativas para su sostenibilidad". Tesis. Facultad de Economía, Universidad Dr. José Matías Delgado.

### c. Presentaciones:

- BMI (Banco Multilateral de Inversiones). "Uso productivo de las remesas provenientes de los salvadoreños en los Estados Unidos". San Salvador, mayo 2001.
- Air Pak (Western Union). "Posicionamiento de Western Union y definición del perfil de receptores de las remesas en El Salvador". San Salvador, diciembre de 2009.

### d. Documento de Trabajo:

- BCR (Banco Central de Reserva de El Salvador). Documento de Trabajo ISSN 1810-8903. "Propuesta para el uso productivo y reducción de costos de envío de las remesas familiares. Documento de trabajo 2006-01.
- De García, X. H. y de Palacios, M. BCR (Banco Central de Reserva de El Salvador). Documento de Trabajo 01/2011. "Los salvadoreños en Estados Unidos, sus remesas familiares y el impacto de la crisis económica. Resultados encuesta 2010.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL Las remesas, la economía familiar y el papel de la mujer: el caso de El Salvador, 1998.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL. Informe del Seminario sobre Remesas Internacionales y Pobreza en Centroamérica, 1991.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL. Proyectos contra la Pobreza, 1991.

### e. Páginas Web:

- Banco Central de Reserva de El Salvador, BCR, página web
- Ministerio de Economía, MINEC, página web
- Ministerio de Relaciones Exteriores, MRREE, página web
- Dirección General de Estadísticas y Censos, DIGESTYC, página web

No se sabe exactamente cuando se originaron las remesas familiares en El Salvador, pero desde sus inicios han venido beneficiando a las familias salvadoreñas, logrando el sostenimiento de la economía.

Como antecedentes cabe mencionar, que debido a los conflictos armados sufridos en las décadas de los 80's y 90's, miles de salvadoreños se vieron obligados a emigrar de su país de origen, con el fin de buscar seguridad y sustento para sus familias, que en esos momentos estaban siendo amenazadas y pasando necesidades inminentes.

En la actualidad, las remesas enviadas por los salvadoreños que viven en el extranjero a sus familias, representan alrededor del 16% del Producto Interno Bruto salvadoreño<sup>1/</sup>, y se experimentó un aumento de 7.6% en este año; las remesas familiares ascendieron a \$1,626.7 millones de dólares, entre enero y mayo del 2012, el cual refleja que el estado crítico de la economía mundial está comenzando a cambiar de rumbo. Sólo en mayo de este año, se recibieron remesas por \$348.3 millones de dólares, aumentando su valor en 2.9% con relación al mismo mes del 2011.<sup>2/</sup>

Como se sabe existen millones de inmigrantes salvadoreños alrededor del mundo y especialmente en Estados Unidos, adonde se encuentra el 94% de la población salvadoreña en el exterior, mayormente en los estados de Los Angeles, Houston, Nueva York, Washington y San Francisco, que albergan alrededor de 2,215,600 compatriotas, que han podido conseguir trabajo y estabilizarse en un país diferente al propio.<sup>3/</sup>

Sobre este tema siempre han existido comentarios negativos y positivos, debido a que a pesar de las aportaciones económicas

de las remesas, estas son obtenidas a costa de sacrificios, producciones y trabajo de mano de obra salvadoreña en el extranjero, que no está siendo aprovechada en nuestro país.

Además, ya es conocido que las condiciones en las que viven los salvadoreños no son exactamente las que se creían como parte del "sueño americano", que presentaba una tierra de libertad, abundancia y oportunidades; al contrario, se ven obligados a vivir en condiciones bastante incómodas, trabajos difíciles de arduo esfuerzo físico, pagos injustos, situaciones de inseguridad y discriminación por la falta de documentación legal y sin olvidar los paradigmas y discriminaciones contra los latinos, que aun estando entre millones de diferentes razas y culturas, siguen existiendo.

El sueño americano de nuestros compatriotas muchas veces se convierte en pesadilla, comenzando por el peligroso viaje que deben realizar donde muchos han perdido la vida o sufrido abusos a su integridad, como robos, violaciones y secuestros.

Siguiendo con los efectos negativos de las remesas, se puede mencionar la tan señalada "pereza social" que se ha desatado entre los salvadoreños beneficiarios de las mismas, el sector que mayormente recibe remesas es el sector rural quienes se han acomodado a recibir el envío mensual, que sus familiares con mucho esfuerzo les proporcionan mes a mes. Incluso, se ha llegado a los extremos, en donde los padres tienen hijos con la mentalidad de que cuando alcancen cierta edad puedan ser llevados por los coyotes a los Estados Unidos, con la finalidad de que sus hijos los sostengan por el resto de sus vidas.

En este punto sale a relucir la reducción de la producción agrí-

cola en nuestro país, ya que no únicamente se ha visto opacada por la falta de recursos económicos para la siembra o la mala situación de los suelos, sino que la mano de obra se ha terminado, los salvadoreños prefieren arriesgar sus vidas emigrando al extranjero para ir a trabajar, que quedarse en su país.

En un artículo publicado en la Prensa Gráfica, se mencionaba que la economía salvadoreña "adicta" a las remesas, debido a la alta dependencia de la sociedad salvadoreña y de la economía, la cual en un supuesto de una disminución de los envíos de las remesas al país, entraría en una situación caótica y difícilmente sostenible ya que constantemente se necesitan mayores niveles de remesas para que la economía funcione.

Lo anterior nos muestra como las remesas se han convertido en el sustento importante para nuestro país, pero sin embargo al no ser un medio sostenible provoca inestabilidad en la economía. Por lo tanto es necesario buscar mecanismos que fortalezcan la economía salvadoreña sin tener que recurrir de forma dependiente a las remesas. En este tema pueden entrar nuevas variables como lo son la falta de empleo y oportunidades en nuestro país, además de la inseguridad y las malas remuneraciones de los empleadores.

Es atrayente y casi obvio que cualquier persona preferirá trabajar en el extranjero por un salario que supera al menos el triple del que recibe en el país

<sup>1/</sup> Informa del Banco Central de Reserva BCR. Septiembre 2,012.

<sup>2/</sup> Informes de la Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas del Banco Central de Reserva de El Salvador. Junio 2,012.

<sup>3/</sup> Cifras aproximadas del Ministerio de Relaciones Exteriores. 2011.



económica que se vive obliga a que sigan exponiéndose vidas a pesar de que cada vez se vuelve más peligroso el recorrido, igualmente de las separaciones de las familias donde los padres e incluso las madres tienen que dejar a sus hijos e irse sin ninguna esperanza de verlos en un corto plazo de tiempo, con tal de poder ofrecerles una vida más digna.

¿Acaso valdrá verdaderamente la pena estos sacrificios?, de acuerdo a resultados, se ha notado que si vale la pena, pues sigue siendo una opción que permanece presente en las mentes de los salvadoreños.

Asimismo, la situación que se vive en Estados Unidos tampoco ofrece seguridad ni estabilidad absoluta para los inmigrantes. Los fenómenos como las crisis económicas y las carentes refor-

mas migratorias, afectan directamente a los salvadoreños en el extranjero, sino hay trabajo para los norteamericanos siendo su país de origen, mucho menos lo habrá para los inmigrantes; y la falta de permisos de trabajo, de estudios y permisos de conducir, entre otros, limitan en gran medida el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de los latinos.

Cualquier impacto, crisis o amenaza que sufra Estados Unidos vendrá a repercutir directamente a nuestro país, debido a la dependencia económica con ellos.

En conclusión, a pesar de que las remesas ayudan a la economía salvadoreña no se pueden considerar como un pilar o fuente de desarrollo económico para el país, sino por el contrario crea dependiente a la sociedad, aumenta el consumismo de productos y servicios para satisfacer

necesidades creadas y no básicas; hace cómoda y perezosa a la sociedad que solo esperan a la remesas de sus familiares mensualmente en lugar de buscar un trabajo o forma de vida digna.

Es necesario que se abran más fuentes de empleo y que se brinden oportunidades a los salvadoreños dentro del país, para que estos no se vean obligados a emigrar, abandonar sus familias y exponer sus vidas, sino que si desean superarse y desarrollar sus sueños y metas nuestra sociedad pueda ofrecer esas oportunidades tan ansiadas. Solo así se podrá mejorar la situación económica del país, para que sea auto sostenible en el tiempo y ya no se fugue parte de la valiosa capacidad humana productiva que tiene El Salvador .



Por qué contentarnos con vivir a rastras cuando sentimos el anhelo de volar? (Hellen Keller). El entorno estudiantil que gira en la universidad tiene 2 tipos de estudiantes: el que vive a rastras, que es el que se conforma con pasar la materia, el que sabe que solo con hacer “acto de presencia” ya tiene un porcentaje de su nota ganado; lo que considero como actitudes que lo convierten en mediocre, porque ya no se preocupa por sobresalir, solamente le interesa sacar un título ya sea en 5 años o en mas. Y de cierta forma eso puede llegar a desmotivar al otro tipo de estudiante, que si tiene el anhelo de volar y de superarse.

Por otro lado, cuando se conoce un lugar donde la perseverancia es lo que más fluye y donde solo existe el anhelo de volar, nace una gran alegría de encontrar un ambiente completamente diferente al que se vive día a día en la universidad. Eso nació en mí cuando llegue por primera vez a las Academias Sabatinas Experimentales (ASEx) en Ciencias y Tecnología de la Gestión Empresarial.

Es un programa que nació hace ocho años teniendo por nombre Escuela de Jóvenes Talentos en Letras, era un convenio entre la Universidad Dr. José Matías Delgado y el Ministerio de Educación, iniciando con 105 jóvenes de diferentes centros escolares públicos del país. En el 2011 se transforma de Escuela de Talentos a Escuelas Especializadas, convirtiéndose ya en el 2012 en lo que hoy se conoce como ASEx

Las ASEx tiene como visión “potenciar en los jóvenes la investigación, la experimentación y la creatividad para que a través de éstas logren desarrollar una actitud emprendedora que propicie su propio desarrollo productivo y el de sus comunidades”, buscando así que los jóvenes generen ideas innovadoras y creativas de producción y mercadeo. Orientándolos a definir su modelo de negocios y mejorar la comunicación, siendo

buenos lideres. Hoy en día ASEx cuenta con más de 300 jóvenes provenientes de 68 municipios.

El programa sigue lleno de niños talento, les llamo talento porque para mí son un ejemplo a seguir, cada uno tiene un sueño diferente, cada uno representa un orgullo para el país. Son personitas que en su mayoría no tiene los recursos económicos suficientes pero con la ayuda del programa están sobresaliendo. Sus capacidades son increíbles; sorprende ver como a tan temprana edad reciben materias que un universitario puede cursar en quinto ciclo de su pensum, pero estos niños marcan una diferencia, ellos no se conforman con el 8 que les exigen, sino que van más allá de ese resultado.

Al detenerse un momento a pensar sobre ¿cuál es la motivación que cada alumno de la academia tiene y por la que se esfuerza por sobresalir?, se cae en la cuenta que tal vez es porque tienen poco y dan mucho. Día a día, la realidad que yo vivo es totalmente diferente a la de estos jóvenes; la Universidad está llena de personas que tienen demasiado y no dan nada, pero eso depende de la motivación que cada uno tiene y la forma de ver la vida, se conoce lo que cuesta y los sacrificios por los que se lucha, pero cada quien es dueño de su propio destino.

El primer sábado que llegué a las academias y me presenté con los niños de Intermedio, grupo 1, rápidamente me di cuenta, al ver sus caras, que El Salvador tenía buen futuro, son niños que en su mayoría cursan séptimo grado, (de los 25 que eran, solamente 3 cursaban bachillerato), y me asombré cuando vi el interés que mostraban por la clase y por la materia que recibían; Contabilidad Financiera I, impartida en el primer ciclo de Universidad.

Así mismo, con el grupo 2 de intermedio, tal y como ellos lo decían, eran los alumnos de las mejores notas a nivel de intermedio,

en su mayoría son jóvenes que cursan bachillerato. Era impresionante el grado de participación en la clase, sus capacidades eran mayores por la edad que tenían a comparación del nivel I; cada uno demostraba que le apasionaba lo que hacía.

Vale la pena reconocer el doble esfuerzo que tienen que hacer, ya que de lunes a viernes reciben sus clases en la escuela a la que asisten y realizan las tareas asignadas por el profesor, y el día sábado reciben las materias de acuerdo al nivel en el que se encuentran en el programa.

Convivir durante 2 meses, sábado a sábado con alrededor de 50 jóvenes de ese programa, fue la mejor vivencia, ya que el objetivo de mi presencia en ASEx era adquirir experiencia poniendo en práctica los conocimientos en el área de contabilidad, ayudarlos con las dudas que presentaban; la meta con ellos siempre fue convivir y ayudarles a aprender, aunque mi sorpresa fue que terminé aprendiendo de cada uno de ellos, cada sábado era un nuevo reto, una nueva experiencia, un buen recuerdo.

El programa es una valiosa realidad que no todos tienen la oportunidad de presenciar, pero si ASEx lo permitiera y si más de algún típico estudiante de la Universidad tuviese el interés de acercarse, encontraría que las oportunidades que tienen las están desaprovechando y se maravillaran de lo que unos niños pueden hacer. Gracias a la Lic. Delmy Rivera, porque me dio esa gran oportunidad de conocer ASEx, a esos pequeños guerreros y experimentar esa magia que se vive sábado a sábado en ese gran lugar.

Sabías que.... el 90% de la deuda del país fue generada en administraciones anteriores? La deuda pública se incrementa en US\$1.1 millones cada 24 horas, debido al actual sistema de pensiones aprobado en administraciones pasadas, según indicó el Presidente del Banco Central en entrevista en "Agenda de Nación", en Canal 10.

### La dolarización estancó y debilitó la economía salvadoreña

- ♦ La economía salvadoreña sufre las consecuencias de una medida inconsulta, sorpresiva e improvisada, producto de la "obsesión ideológica" de Manuel Enrique Hinds, asegura el presidente del BCR, Carlos Acevedo.

La circulación del dólar como moneda nacional en el país es uno de los grilletes que le impiden avanzar económicamente, debilitándola, al punto de haber sido la nación de Centroamérica más golpeada por la crisis de Estados Unidos en 2009, según se evidencia en diferentes indicadores económicos.

El presidente del Banco Central de Reserva (BCR), Carlos Acevedo, explica que después de 12 años de la dolarización, se evidencia que la medida no trajo consigo nada bueno y solo dejó un saco lleno de promesas incumplidas.

El funcionario se apoya en un estudio realizado por el economista Eduardo Levy Yeyati quien, a petición del Gobierno salvadoreño en 2011, analizó la década de la dolarización salvadoreña.

Acevedo dijo que el documento desmiente que El Salvador estaría "blindado" ante cualquier crisis internacional, luego de la adopción del dólar. "La dolarización ha hecho a El Salvador más vulnerable frente a las crisis externas, como la comprueba de forma fehaciente la última de 2009", aseguró el funcionario.

En ese año la economía salvadoreña se contrajo alrededor de -3% del Producto Interno Bruto y tanto las

exportaciones como las remesas disminuyeron considerablemente.

La inflación del país aumentó y no se redujo. De 1997 al 2000 esta era del 2.5%, pero, desde que los dólares son la moneda nacional aumentó a 3.8%, afirmó el presidente del BCR.

Tampoco existió una reducción de las tasas de interés a causa de la dolarización, ya que se redujeron por el comportamiento económico mundial. Cuando se adoptó el dólar la tasa pasó de 14% a un 8%, pero al mismo tiempo la LIBOR pasó de 6.5% a 1.5%, esto en un año y medio después de dolarizar.

"O sea que las tasas bajaron lo mismo o un poco menos que a escala internacional, no es que solo en El Salvador bajaran, hubo una reducción global de las tasas de interés", explicó Acevedo.

Ni siquiera mejoró la integración comercial con Estados Unidos, algo que se evidencia en el déficit comercial que tiene El Salvador desde hace más de 10 años. Estadísticas del BCR indican que en 2012 la relación comercial con el país norteamericano era negativa en \$1,334 millones. Las exportaciones sumaron \$2,260 millones y las importaciones \$3,594 millones.

"No es cierto que la dolarización per sé haya aumentado la integración comercial con Estados Unidos. Lo ideal tendría que haber existido un aumento de las exportaciones y eso no se ha dado", expresó el titular del Banco.

Respecto al comportamiento del crecimiento económico, Acevedo aseguró que en los años de la dolarización, el desempeño macro del país ha sido el más bajo de los últimos 60 años. "Y eso es tan evidente que ni siquiera los partidarios de la dolarización lo aceptan", subrayó el funcionario quien además sostuvo que fue una medida mal diseñada, improvisada e inconsulta.

El autor fue el exministro de Hacienda, Manuel Enrique Hinds y su plani-

ficación data de mediados de la década de los 90 del siglo pasado.

La idea de Hinds, para Acevedo, es "descabellada", por lo que fue hasta frustrada en el período del expresidente Armando Calderón Sol (1994-1999). Sin embargo, en la siguiente administración, la de Francisco Flores (1999-2004), logró imponerla.

Fue en enero de 2001 que los salvadoreños iniciaron el cambio de moneda, el cual sigue y no será revertido por la actual administración del Presidente Mauricio Funes. Acevedo explica que revertir la dolarización implicaría más problemas que beneficios, el temor a una devaluación haría que los ahorrantes retiren sus dólares de los bancos y provoquen iliquidez en el sistema, lo que dejaría al gobierno sin opción y en la necesidad de establecer un límite a los retiros, lo que en otros países se conoce como corralito financiero.

"Desde mi opinión, lo que le pasó a Argentina le pasaría a El Salvador si se desdolariza y pasaríamos un período traumático por los costos sociales, macroeconómicos y políticos", señaló Acevedo.



### Las estimaciones económicas para el cierre del año y las perspectivas para el próximo 2013.

Presentado por el Lic. Luis Aquino, Gerente de Estudios y Estadísticas Económicas, acompañado por el Doctor Carlos Acevedo. La pueden descargar en el siguiente enlace

e:<http://www.bcr.gob.sv/bcrsite/uploaded/content/category/1136655095.pdf>

**No. 1 enero**

Editorial

Velásquez Elias, Julio René

“¿Es la desigualdad tan mala como la pintan?”

Palma Recinos, Iris

“Economía de la información: una dimensión de los beneficios del e-gobierno”

Cáder, Victor Manuel

“Reseña histórica de la Superintendencia de Competencia de El Salvador”

Sandoval, Wilson

“Cambio de conceptos”

Daccach J, José Emilio

“Seguridad y la tarjeta de crédito”

Banco Central de Reserva

“Balance de fin de año de la Economía Salvadoreña”

**No. 2 febrero**

Editorial

Cáceres, Ana Mercedes

“Educación virtual: una tendencia del presente y una necesidad del futuro”

Gamero Marín, Ana María

“La importancia de la gestión de recursos humanos en las organizaciones salvadoreñas”

Bustamante Jiménez, Rodrigo Andrés

“La economía salvadoreña: una vieja enferma bajo antibióticos”

Alemán Alvarado, Ingrid Orquídea

“Reflexiones sobre el artículo: 20 años de paz y reformas económicas liberales”

González Alvarenga, Tatiana

Arely

“Extra, El Salvador necesita un plan de nación! Interesados, llamar a la voluntad por favor”

Comportamiento de indicadores y actualidad económica

Sumario de contenidos, ediciones Ventana Económica 2011

**No. 3 marzo**

Editorial

Chicas de Membreño, Sandra

“El barómetro del turismo”

Medina Rivera, Carlos Alfredo

“Equinoccio de primavera a través de la historia. Fin del mundo en el 2012. ¿Mito o realidad?”

Cornejo Cabrera, Doris G.

“Integración de destinos en la Ruta Maya, una oportunidad para el 2012”

Maida, Héctor

“Tecnologías de información y comunicación en Turismo”

Hernández Escobar, Ileana Beatriz; Martínez Rodríguez, Daniella María; Sosa Artiga, Génesis Eunice; Pineda Cortés, Sergio Alberto

“Planificación y ordenamiento territorial turístico, un reto para El Salvador”

Estructura organizativa Superintendencia del Sistema Financiero

**No. 4 abril .**

Editorial

Vargas, Carlos Humberto

“Demasiados egresados y poco talento... Tendencias del mercado laboral y la oferta educa-

tiva en Centro América”

Fuentes, Victoria Eugenia

“Eficacia de la cooperación y su impacto en el desarrollo”

Bustamante Jiménez, Rodrigo Andrés

“Divorcio Helga—Georgios”

Alemán Alvarado, Ingrid Orquídea

“Un nuevo reto hacia una economía incluyente: mujer, el principio de la vida y el progreso”

Bustamante Jiménez, Rodrigo Andrés; Guerra, Priscila Alejandra; Marquez Hernández, Oscar Alejandro; Moz Valladares, Gustavo Javier; Ramírez Rivas, Carlos Alfredo; Villeda Militello, Alina Isabel

“Visita a Sabmiller”

**No. 4 mayo**

Editorial

Melgar, Celina Amanda

“Componentes básicos del liderazgo: el poder y los seguidores”

Pérez Pineda, Paoly Magdalena

“Cadenas con aliento a libertad”

González Alvarenga, Tatiana Arely

“El misterio de las Pirámides de Egipto, ¿Es un misterio resuelto?”

Aguiluz, Jose Mauricio

“Contribución del nuevo sistema de pensiones al desempleo en El Salvador”

Terremotos, tsunamis y erupciones volcánicas ocurridas en El Salvador



**No 6 junio**

Editorial

Soley Reyes, Rosalía

"¿Son la investigación y la docencia excluyentes en la universidad?"

Castillo, Roberto

"Las ventas en internet"

Martínez Pineda, Ana Beatriz

"Un pobre país o un país pobre"

Rodríguez Cáceres, José Eduardo

"Sistemas Financieros Internacionales"

**No.7 julio**

Editorial

González Iraheta, Rubén

"Competitividad de la banca salvadoreña"

Alvarenga Fernández, Gracia María

"Crítica Sistema Previsional en El Salvador"

González Alvarenga, Tatiana Arely; Machado, Edith; Rivera, María Elisa

"Seguridad alimentaria en El Salvador"

Bellucci Privado, Graciela Verónica

"Golpe de estado en Paraguay (2012)"

Seguimiento de variables macroeconómicas

**No.8 agosto**

Editorial

Infantozzi de López, Edmee

"Reflexiones sobre la importancia de la aplicación de las características del comunicador oral en la labor docente para el desarrollo de aprendizajes signi-

ficativos"

Calderón Morales, Francisco Javier; Castellanos Oviedo, Rolando Antonio; López Menjívar, Staci Guadalupe; Pérez Calderón, José Gustavo y Velasco García, Andrea María  
"Reformas Fiscales 2011"

Cocar, Lenin Steven

"El derecho de competencia y la autoridad de competencia"

Páez Colorado, Santiago Eduardo

"Las relaciones recíprocas entre el departamento de compras y los departamentos de la organización y fuera de ella, involucrados con el sistema de abastecimientos (logística inbound)"

Aguilar, José Roberto

"Algunas consideraciones sobre el análisis Multivariante aplicado al mercado"

Seguimiento de variables macroeconómicas

**No. 9 septiembre**

Editorial

Páez Colorado, Santiago Eduardo

"Factores a tomar en cuenta para determinar la cantidad a comprar"

Aguiluz, José Mauricio

"Urge implementar una política de control de la natalidad, para viabilizar el desarrollo económico y social del país"

Aguilar Hernández, Ana Fabiola; Galarza Espinoza, Natalia Andrea; Serrano López, Julio César

"Los fideicomisos como instrumentos de apoyo"

Seguimiento de variables macroeconómicas

**No.10 octubre**

Editorial

Velásquez Elías, Julio René

"Fortalecimiento institucional, sociedad civil y juventud"

Melgar, Celina Amanda

"El profesor ¿omnipotente o simbólico?"

Rodríguez, Francisco

"Los resultados de las últimas encuestas se inclinan a favor del partido de oposición"

Coto Canales, Francisco Samuel  
"Estado nación y El Salvador"

Melara González, María José; Pereira Rivera, Anais; Polanco Rojas, Liliana Lourdes

"El seguro de crédito a la exportación como facilitador del comercio internacional"

López Azuaga, Rafael

"Ética e investigación" (copiado de Investigación en Educación 12 oct 2012)

Salegio, Sandy

"¿Tabú, religión, moral, costumbre, educación, forma de pensar o ignorancia?"

REDIBACEN:

Mosquera, Santiago (Director de Fitch Rating)

"Reporte anual de calificación de riesgo soberano de El Salvador"

**No.11 noviembre**

Editorial

Vásquez, David

"Segmentación de mercados: una visión de aspectos estratégicos para la empresa"

Marroquín Estrada, Marcela

"Distribución del tiempo del estudiante universitario"

Rodríguez Martínez, Priscila Alejandra "Las estrategias de marketing, un salvavidas para su empresa"	"¿Fraude?" No.12 diciembre Editorial Palomo, Benjamín	Villegas Alvarado, Georgina "Al fin la silla de la oficina del Fiscal General de la República tiene dueño"
Batres Gómez, Dimas Mauricio "Si no te pasa a ti, ¿no lo sientes?"	"Estudiantes desmotivados en los estudios universitarios"	Hernández Guardado, Yanira Lisette "El feminicidio"
Alfaro Rodríguez, Roberto Alexander; Delgado, Andrea de los Ángeles; Romero Bruni, Mariana; Revelo Corpiño, María Olimpia; Pusselt Francés, Regina Gisela y Moreno, Ronie Antonio "Seguridad laboral aplicada a la empresa Las Brumas"	Aguiluz, Mauricio; Soley Reyes, Rosalía y Velásquez Elías, Julio "Análisis de coyuntura El Salvador 2012" Lemus Ferrufino, Luis Edgardo "Administración y auditoría de la deuda, el caso de España y Ecuador y su aplicación en El Salvador"	Benítez, José Rodolfo "Los mercados emergentes en Latinoamérica, ¿son el futuro ?" Seguimiento de variables macroeconómicas.
Garay Castillo, Daniela María		

## NORMAS DE PUBLICACIÓN EN VENTANA ECONOMICA

Esta publicación es propiedad de la Facultad de Economía, Empresa y Negocios de la Universidad Dr. José Matías Delgado. Los artículos publicados en la Revista Electrónica "Ventana Económica" expresan exclusivamente la opinión de sus autores. La reproducción de los artículos es permitida siempre que se indique la fuente. Los textos deberán ser inéditos. Deberán enviarse en formato electrónico e impreso.

Le invitamos a enviar sus aportes los cuales deberán tener una extensión de 2 a 15 cuartillas; presentarse en tipografía Verdana No. 11; el interlineado entre renglones será de un espacio; los márgenes superior, inferior y derecho de 2.5 centímetros, y el margen izquierdo de 3.0 centímetros. Cada artículo contendrá el nombre de su autor, profesión, u otra información que lo identifique. Las referencias bibliográficas seguirán el sistema Autor-Año.

Puede enviar sus aportes a la siguiente dirección:  
Revista Ventana Económica  
Universidad Dr. José Matías Delgado  
Facultad de Economía, Empresa y Negocios  
Campus 2, calle El Pedregal y Avenida Finca El Espino, frente a Escuela Militar. Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador. Teléfono: (503) 2212-9400 ext. 185.

Todo docente que personalmente realice una investigación o que dentro de sus materias con sus estudiantes tengan trabajos que consideren importantes de ser publicados, comunicarse con su respectiva coordinación.

**Economía Empresarial**  
jrvelasqueze@ujmd.edu.sv

**Finanzas Empresarial**  
caamartinezz@ujmd.edu.sv

**Contaduría Pública**  
jngomezs@ujmd.edu.sv

**Gerencia Informática**  
algironh@ujmd.edu.sv

**Mercadotecnia**  
meortizs@ujmd.edu.sv

**Turismo**  
alecuellar@ujmd.edu.sv

**Administración de Empresas**  
sepaezc@ujmd.edu.sv

**Área Cuántica**  
chvargasg@ujmd.edu.sv