



Nombre de la Asignatura: GESTION ADMINISTRATIVA 3

a) Generalidades

Número de Orden:	45	Código:	GEA 3	Duración del Ciclo en Semanas:	16
Prerrequisito (s):	GEA 2	Ciclo Académico:	IX	Duración /Hora Clase:	50
		Área:	Especializada	Número /Hora Clase por Ciclo:	64
		U.V.:	3	Horas Teóricas/ Semanales:	3
				Horas Prácticas/ Semanales:	1

b) Descripción de la Asignatura:

Comprende el estudio de las habilidades que debe poseer un gerente en los puestos de Dirección como lo son el liderazgo, motivación laboral, manejo de grupos, comunicación y la solución de conflictos a través de una negociación efectiva.

c) Objetivo General de la Asignatura:

Objetivos Cognitivos:

Analizar los elementos que determinan los esfuerzos del administrador para estimular un desempeño elevado por parte de los empleados.

Objetivos Procedimentales:

Coordinar acciones de un equipo de trabajo

Objetivos Actitudinales:

Asumir conductas propias de un directivo y su efecto en el desempeño de los empleados.

d) Contenidos:

UNIDAD I: GRUPOS Y EQUIPOS

Contenido:

1. Conceptos
2. Tipos de grupos
3. Etapas de desarrollo grupal



4. Normas, roles, estatus, cohesión,
5. Diferencia entre grupo y equipo
6. Factores de eficacia de un equipo

UNIDAD II: LIDERAZGO (TEORÍAS TRADICIONALES)

Contenido:

1. Enfoque de rasgo
2. Enfoque conductual
3. Enfoque de contingencias

UNIDAD III: LIDERAZGO (TEMAS CONTEMPORÁNEOS)

Contenido:

1. Contextualización
2. Liderazgo carismático
3. Liderazgo transaccional vrs transformacional
5. Confianza y ética
6. Liderazgo auténtico
7. Sustitutos y neutralizadores del liderazgo

UNIDAD IV: PODER Y POLÍTICA

Contenido:

1. Comparación del liderazgo y el poder
2. Bases del poder
3. La dependencia
4. Tácticas
5. Política, causas y consecuencias
6. Ética de comportarse políticamente

UNIDAD V: DE LA TEORÍA A LA APLICACIÓN (MOTIVACIÓN LABORAL)

Contenido:

1. Conceptos
2. Principiosdiseño del trabajo
3. Rediseño del trabajo
4. Involucramiento de los empleados
5. Las recompensas de los empleados

UNIDAD VI: COMUNICACIÓN



Contenido:

1. Conceptos
2. Proceso de la comunicación
3. Comunicación interpersonal
4. Barreras de la comunicación
4. Comunicación Organizacional: Redes formales e informales
5. Comunicación electrónica

UNIDAD VII: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Contenido:

1. Conceptos
2. Enfoques de conflictos
3. Proceso de conflictos-causas-intenciones-comportamiento
4. Estrategias de conflictos
5. Solución y tipos de conflictos
6. Negociación y su definición
7. Proceso de negociación
8. Tipos de negociación
9. Terceros en la negociación

e) Estrategia Metodológica:

El estudiante construirá su propio conocimiento a partir de los elementos otorgados por el docente, a través de las siguientes actividades de aprendizaje:

El 75% del total de horas, el docente guiará el aprendizaje a través de *clases magistrales y dialogadas*, donde se dé un intercambio de opiniones y argumentos sobre el tema que se desarrolla.

El otro 25% del total de horas, destinará tiempo para realizar actividades de aprendizaje, tales como:

- *Dinámicas de Grupo*: como actividad lúdica de aprendizaje para lograr una experiencia total en el que el saber y la teoría están conjuntados con la experiencia y la práctica, desarrollando en los alumnos habilidades gerenciales.
- *Mapas conceptuales*, en los cuales el alumno representará en forma de diagrama el significado de su conocimiento.
- *Proyecto*: Trabajo de investigación para conocer y analizar la aplicación de la administración del recurso humano en la empresa salvadoreña.



Estas actividades quedan a consideración del catedrático, pudiendo utilizar otros métodos y técnicas alternativos que favorezcan el proceso de enseñanza - aprendizaje de acuerdo con el modelo educativo definido por la Universidad.

f) Bibliografía:

Nombre de laObra	Autor	Casa editora	País	Año de edición	No. de ejemplares en biblioteca
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL, 13ª. EDICIÓN	Robbins, Stephen y Judge, Timothy	Pearson	México	2009	3
ADMINISTRACIÓN, 10ª. EDICIÓN	Robbins, Stephen y Coulter, Mary.	Pearson	México	2010	3
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Hernández Jorge, Gallarzo, Manuel y Espinoza, José	Pearson	México	2011	*
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL - 2ª.EDICIÓN	Chiavenato, Idalberto	McGraw Hill	México	2009	*

*En proceso de adquisición